

# Hướng dẫn sử dụng

Ứng dụng HSBC Việt Nam



# Mục lục

## Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng HSBC Việt Nam

 Di chuyển đến các mục trong tài liệu này bằng cách ấn vào các tiêu đề bên dưới hoặc tiêu đề nằm ở đầu các trang nội dung!

### Các bước sử dụng Ứng dụng HSBC Việt Nam

1. Thiết lập Ứng dụng
2. Đăng nhập
3. Quản lý bảo mật
  - a. Đổi mã PIN
  - b. Quản lý thiết bị
4. Tài khoản
5. Thanh toán hóa đơn và chuyển khoản
  - a. Chuyển khoản
  - b. Thanh toán hóa đơn
  - c. Quét mã QR
6. Các tính năng dành cho Thẻ Tín Dụng
  - a. Tính năng Thông báo
  - b. Kích hoạt Thẻ Tín Dụng
  - c. Mua sắm trả góp
  - d. Quy đổi điểm thưởng
7. Các tính năng khác
  - a. Cập nhật thông tin liên lạc



Ứng dụng HSBC Việt Nam | Thiết lập Ứng dụng • Đăng nhập • Quản lý bảo mật • Tài khoản • Thanh toán hóa đơn và chuyển khoản • Các tính năng dành cho Thẻ Tín Dụng • Các tính năng khác



# Thiết lập Ứng dụng





# Thiết lập Ứng dụng



## Tải Ứng dụng HSBC Việt Nam tại App Store hoặc Google Play Store

Để dùng Ứng dụng, Quý khách cần đăng kí Ngân Hàng Trực Tuyến bằng một trong các cách sau:

- Số tài khoản thẻ thanh toán quốc tế (12 chữ số), số phát hành thẻ và mã PIN, hoặc
- Số thẻ tín dụng (16 chữ số) và mã PIN, hoặc
- Mã số Ngân hàng qua điện thoại (10 chữ số) và mã PIN

Thông tin chi tiết tại: [Đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến - HSBC VN](#)

**Điều khoản và Điều kiện**

LƯU Ý! Trước khi tải về và sử dụng ứng dụng HSBC Việt Nam, xin vui lòng đọc kỹ bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng ứng dụng HSBC Việt Nam này, trong đó giải thích trách nhiệm và nghĩa vụ liên quan đến các dịch vụ và thông tin mà Khách hàng sử dụng, được Ngân Hàng yêu cầu, hoặc do Ngân Hàng cung cấp cho Khách hàng thông qua ứng dụng HSBC Việt Nam của HSBC. Bằng việc tải và sử dụng ứng dụng HSBC Việt Nam của HSBC, Khách hàng được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận các Điều khoản và Điều kiện này và mọi nội dung điều chỉnh, thay đổi theo thời gian của bản Điều khoản và Điều kiện này. Khách hàng vui lòng ghi nhớ cẩn trọng nghĩa vụ bảo mật

Tôi đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện này

**Tiếp tục**

**Bước 1**  
Đọc và đồng ý **Điều khoản & Điều kiện sử dụng Ứng dụng HSBC Việt Nam** và nhấn **Tiếp tục**.

**Kích hoạt Ứng dụng HSBC Mobile Banking**

Nếu Quý khách đã đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến, vui lòng chọn "Tiếp tục" để đăng nhập và kích hoạt Ứng dụng HSBC Mobile Banking. Nếu Quý khách chưa đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến, vui lòng truy cập vào trang đăng ký tài khoản Ngân hàng Trực Tuyến và làm theo hướng dẫn.

**Tiếp tục**

**Bước 2**  
Nhấn **Tiếp tục** nếu Quý khách đã đăng kí Ngân Hàng Trực Tuyến.

Vui lòng nhập tên đăng nhập của Quý khách  
Testaccount1234

**Tiếp tục**

**Bước 3**  
Nhập tên đăng nhập của Quý khách và chọn **Tiếp tục**.

**Hủy**

Vui lòng nhập mật khẩu của Quý khách

Quên mật khẩu?

**Tiếp tục**

**Bước 4**  
Nhập mật khẩu Quý khách đã tạo lúc đăng kí Ngân Hàng Trực Tuyến và nhấn **Tiếp tục**.

**Hủy**

Mã kích hoạt

Trước khi Quý khách tạo mã PIN 6 chữ số, Ngân hàng sẽ gửi đến Quý khách mã xác thực dùng một lần để xác minh danh tính.  
Ngân hàng sẽ gửi mã kích hoạt này qua tin nhắn SMS đến số điện thoại có số đuôi: \*\*\*\*\*0509

**Gửi mã kích hoạt**

**Cập nhật số điện thoại**

**Bước 5.1**  
Kiểm tra thông tin số điện thoại hiện trên Ứng dụng so với số đã đăng kí.  
Nếu chính xác, chọn **Gửi mã kích hoạt**. Nếu chưa, nhấn **Cập nhật số điện thoại**

**Hủy**

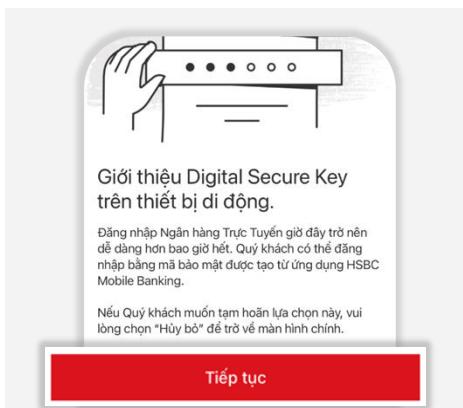
Nhập mã kích hoạt

Mã kích hoạt đã được gửi đến số điện thoại \*\*\*\*\*0509

Nhập mã kích hoạt

Quý khách không nhận được mã kích hoạt?

**Bước 5.2**  
Sau khi nhấn **Gửi mã kích hoạt**, nhập mã **SMS OTP** mà Quý khách nhận được.



Giới thiệu Digital Secure Key trên thiết bị di động.

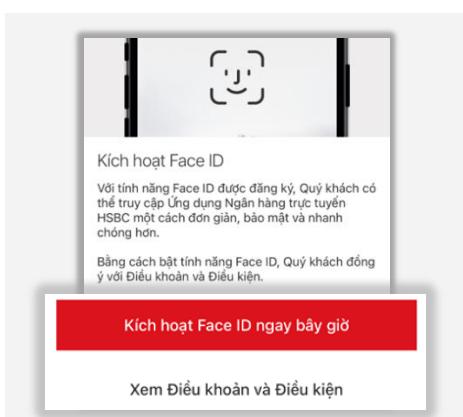
Đăng nhập Ngân hàng Trực Tuyến giờ đây trở nên dễ dàng hơn bao giờ hết. Quý khách có thể đăng nhập bằng mã bảo mật được tạo từ ứng dụng HSBC Mobile Banking.

Nếu Quý khách muốn tạm hoãn lựa chọn này, vui lòng chọn "Hủy bỏ" để trở về màn hình chính.

Tiếp tục

## Bước 6

Nhấn **Tiếp tục** để kích hoạt Digital Secure Key (DSK).



Kích hoạt Face ID

Với tính năng Face ID được đăng ký, Quý khách có thể truy cập Ứng dụng Ngân hàng trực tuyến HSBC một cách đơn giản, bảo mật và nhanh chóng hơn.

Bằng cách bật tính năng Face ID, Quý khách đồng ý với Điều khoản và Điều kiện.

Kích hoạt Face ID ngay bây giờ

Xem Điều khoản và Điều kiện

## Bước 9

Nhấn **Kích hoạt Face ID ngay bây giờ/ Kích hoạt Touch ID ngay bây giờ** để hoàn tất việc thiết lập. Sau đó, bạn có thể đăng nhập bằng Face ID/ Vân tay đã lưu tại thiết bị.



Quý khách vui lòng tạo một mã PIN gồm 6 chữ số

Vui lòng nhập mã PIN mới



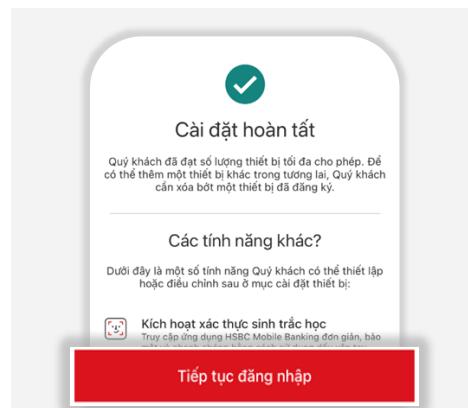
Vui lòng xác nhận mã PIN của Quý khách

Nhập lại mã PIN



## Bước 7

Tạo mã PIN 6 chữ số, rồi nhập lại để xác nhận.



Cài đặt hoàn tất

Quý khách đã đạt số lượng thiết bị tối đa cho phép. Để có thể thêm một thiết bị khác trong tương lai, Quý khách cần xóa bỏ một thiết bị đã đăng ký.

### Các tính năng khác?

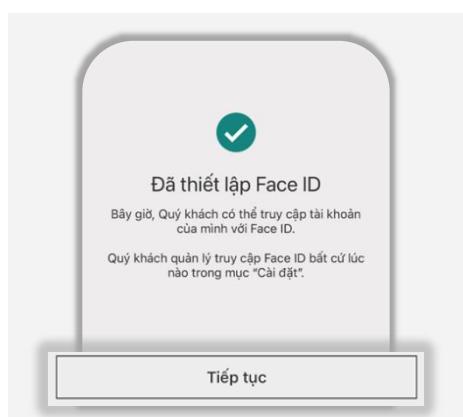
Dưới đây là một số tính năng Quý khách có thể thiết lập hoặc điều chỉnh sau ở mục cài đặt thiết bị:

Kích hoạt xác thực sinh trắc học  
Truy cập ứng dụng HSBC Mobile Banking đơn giản, bảo

Tiếp tục đăng nhập

## Bước 8

Hoàn tất thiết lập, nhấn **Tiếp tục đăng nhập** để sang bước tiếp theo.

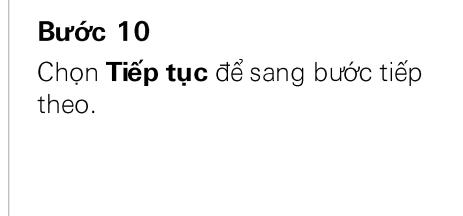


Đã thiết lập Face ID

Bây giờ, Quý khách có thể truy cập tài khoản của mình với Face ID.

Quý khách quản lý truy cập Face ID bất cứ lúc nào trong mục "Cài đặt".

Tiếp tục



## Bước 10

Chọn **Tiếp tục** để sang bước tiếp theo.

## ► Trợ giúp đăng nhập



Vui lòng nhập tên đăng nhập của Quý khách

Testaccount1234

Hủy

Quên mật khẩu?

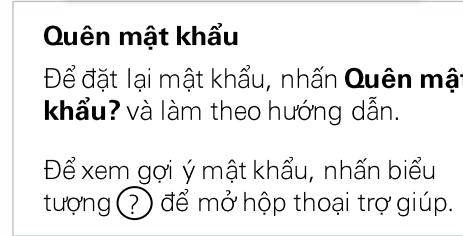
Trợ giúp Mật khẩu

Đây là mật khẩu Quý khách tạo khi đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến.

Quên mật khẩu?

Để đặt lại mật khẩu, vui lòng chọn "Quên mật khẩu" ở màn hình đăng nhập.

Liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng



Quý khách vui lòng tạo một mã PIN gồm 6 chữ số

Vui lòng nhập mã PIN mới



Nhập lại mã PIN

Quý khách cần tạo mã PIN khó đoán tránh sử dụng:

- Lặp lại một số từ ba lần trở lên v.d 000
- Nhiều hơn ba chữ số tăng dần hoặc giảm dần v.d 123
- Thứ tự lặp lại v.d 010101



## Tạo mã PIN

Nhấn biểu tượng để mở hộp thoại trợ giúp với thông tin hỗ trợ tạo mã PIN.



Ứng dụng HSBC Việt Nam | Thiết lập Ứng dụng • Đăng nhập • Quản lý bảo mật • Tài khoản • Thanh toán hóa đơn và chuyển khoản • Các tính năng dành cho Thẻ Tín Dụng • Các tính năng khác



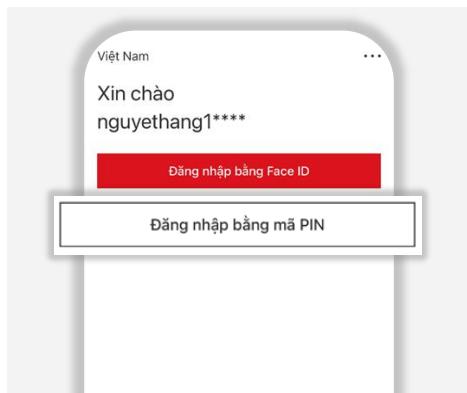
# Đăng nhập





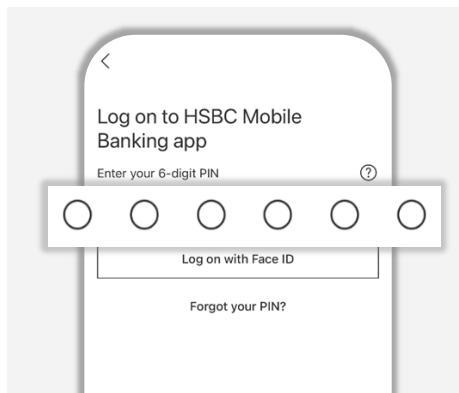
# Đăng nhập

## ▶ Bằng mã PIN 6 chữ số



### Bước 1

Mở Ứng dụng và chọn **Đăng nhập bằng mã PIN**.



### Bước 2

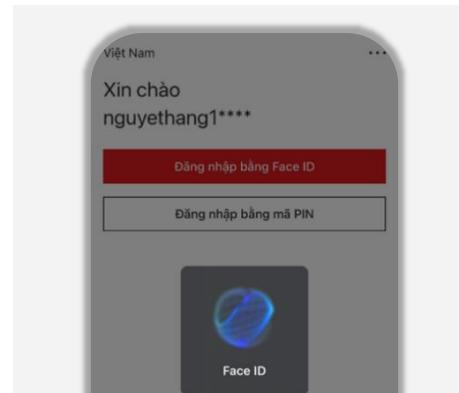
Nhập **mã PIN** đã tạo lúc thiết lập Ứng dụng để đăng nhập.

## ▶ Đăng nhập bằng Sinh trắc học



### Bước 1

Nếu đã thiết lập sinh trắc học, chọn **Đăng nhập bằng Face ID/Đăng nhập bằng Touch ID**.



### Bước 2

Dùng định dạng khuôn mặt hoặc chạm ngón tay vào cảm biến vân tay của thiết bị để đăng nhập.



## Trợ giúp đăng nhập – Đặt lại mã PIN

Đăng nhập ứng dụng HSBC Mobile Banking  
Nhập mã PIN gồm 6 chữ số của Quý khách (?)  
       
Đăng nhập bằng Face ID  
Quên mã PIN?

### Bước 1

Nếu nhập sai mã PIN nhiều lần, Quý khách sẽ được yêu cầu đặt lại mã PIN hoặc có thể ấn **Quên mã PIN**.

Vui lòng nhập mật khẩu  
Hủy (?)  
Quên mật khẩu?  
Tiếp tục

### Bước 2

Nhập mật khẩu đăng nhập đã tạo khi đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến.

Mã kích hoạt  
Trước khi Quý khách tạo mã PIN 6 chữ số, Ngân hàng sẽ gửi đến Quý khách mã xác thực dùng một lần để xác minh danh tính.  
Ngân hàng sẽ gửi mã kích hoạt này qua tin nhắn SMS đến số điện thoại có số đuôi: \*\*\*\*\*0509  
Gửi mã kích hoạt  
Cập nhật số điện thoại

### Bước 3

Nhấn **Gửi mã kích hoạt**.

Nhập mã kích hoạt  
Hủy  
Mã kích hoạt đã được gửi đến số điện thoại \*\*\*\*\*0509  
Nhập mã kích hoạt  
Quý khách không nhận được mã kích hoạt?

### Bước 4

Nhập mã SMS OTP được gửi tới số điện thoại đã đăng kí.

Vui lòng khởi tạo mã PIN mới gồm 6 chữ số  
Nhập mã PIN mới của Quý khách (?)  
       
Vui lòng xác nhận mã PIN của Quý khách  
Nhập lại mã PIN (?)

### Bước 5

Tạo mã PIN mới gồm 6 chữ số và nhập lại để xác nhận.

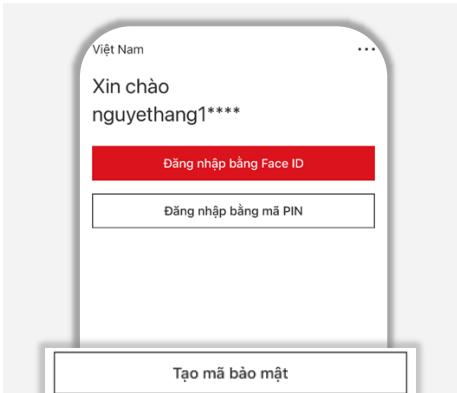
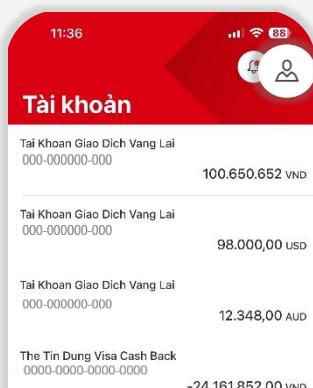
Hoàn tất cập nhật mã PIN  
Bây giờ Quý khách có thể đăng nhập bằng mã PIN mới của mình.  
Tiếp tục

### Bước 6

Đợi thông báo hoàn tất.



## Digital Secure Key cho Ngân Hàng Trực Tuyến



### Bước 1

Sau khi thiết lập Ứng dụng, tính năng Digital Secure Key sẽ tự động kích hoạt để tạo mã bảo mật dùng một lần cho Ngân Hàng Trực Tuyến.

Để xem tùy chọn **Tạo mã bảo mật**, chọn **Thông tin tài khoản** ở trên cùng bên phải màn hình Ứng dụng.

### Bước 2

Chọn **Đăng xuất** để chuyển đến màn hình đăng nhập

### Bước 3

Nhấn **Tạo mã bảo mật**.



### Bước 4

Chọn một tùy chọn tạo mã bảo mật với Digital Secure Key giữa: Đăng nhập Ngân Hàng Trực Tuyến, Xác thực giao dịch hoặc Mã xác thực.



Ứng dụng HSBC Việt Nam | Thiết lập Ứng dụng • Đăng nhập • Quản lý bảo mật • Tài khoản • Thanh toán hóa đơn và chuyển khoản • Các tính năng dành cho Thẻ Tín Dụng • Các tính năng khác

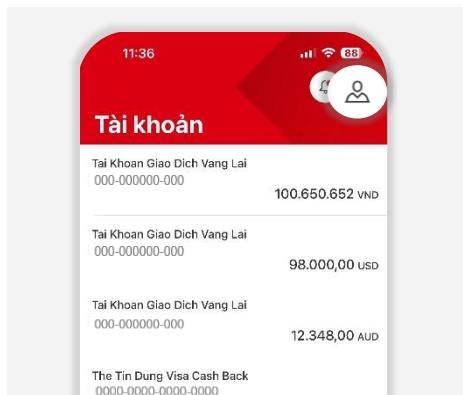


# Quản lý bảo mật



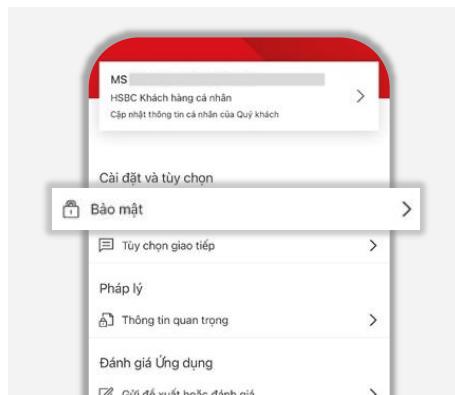


# Thay đổi mã PIN



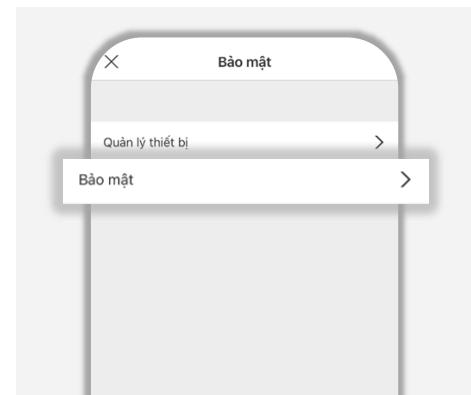
## Bước 1

Chọn **Thông tin tài khoản** ở trên cùng bên phải màn hình Ứng dụng.



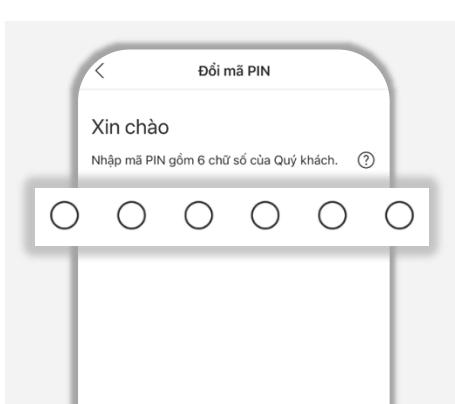
## Bước 2

Chọn **Bảo mật**.



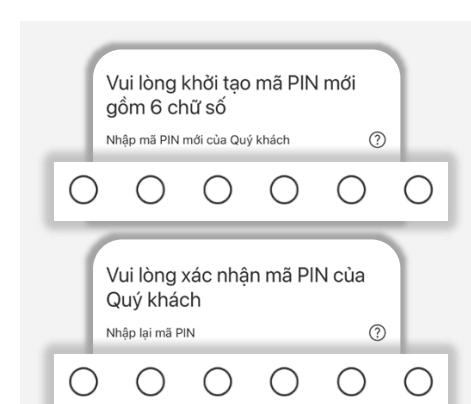
## Bước 3

Nhấn **Bảo mật**.



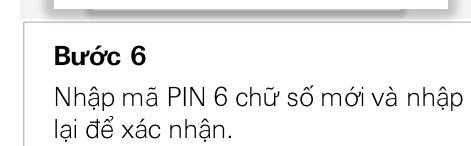
## Bước 4

Nhấn **Đổi mã PIN**.



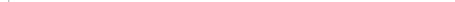
## Bước 5

Nhập mã PIN đăng nhập.



## Bước 6

Nhập mã PIN 6 chữ số mới và nhập lại để xác nhận.



Tiếp tục

## Bước 7

Đợi thông báo hoàn tất.

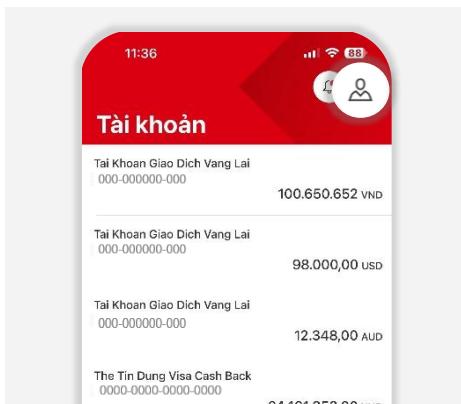


# Quản lý thiết bị đăng nhập

**Quý khách hãy gỡ bỏ đăng nhập khỏi Ứng dụng trên các thiết bị di động không còn nhu cầu sử dụng vì mỗi tài khoản chỉ được đăng nhập trên một thiết bị di động.**

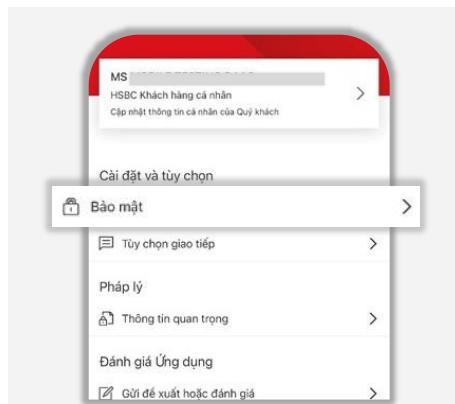
Lưu ý:

Nếu Quý khách gỡ đăng nhập trên thiết bị đang dùng, tài khoản sẽ bị đăng xuất và Quý khách cần thiết lập đăng nhập lại để sử dụng Ứng dụng HSBC Việt Nam.



## Bước 1

Chọn **Thông tin tài khoản** ở trên cùng bên phải màn hình Tài khoản.



## Bước 2

Chọn **Bảo mật**.



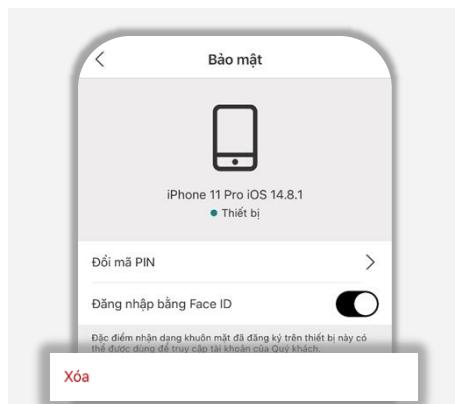
## Bước 3

Chọn **Quản lý thiết bị**.



## Bước 4

Chọn thiết bị Quý khách muốn gỡ bỏ.



## Bước 5

Chọn **Xóa**.



## Bước 6

Chọn **Xóa và đăng xuất** để gỡ bỏ đăng nhập trên thiết bị hiện tại



Ứng dụng HSBC Việt Nam | Thiết lập Ứng dụng • Đăng nhập • Quản lý bảo mật • Tài khoản • Thanh toán hóa đơn và chuyển khoản • Các tính năng dành cho Thẻ Tín Dụng • Các tính năng khác

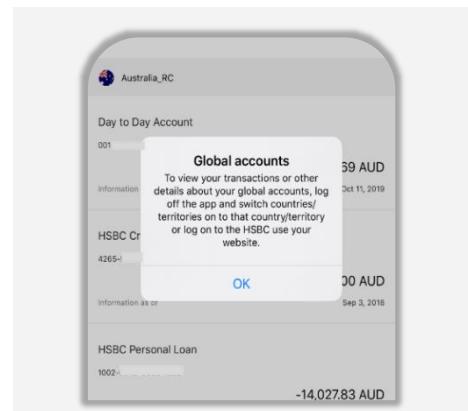
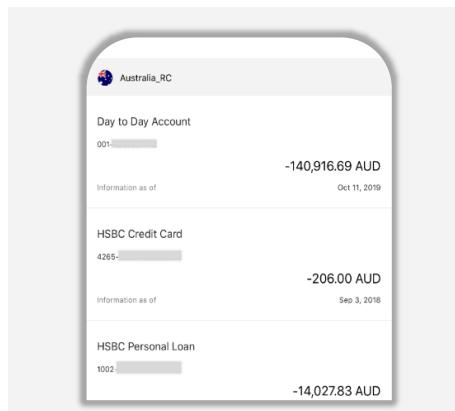
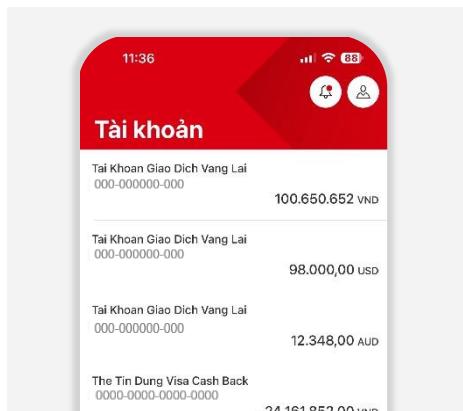


# Tài khoản





# Tài khoản

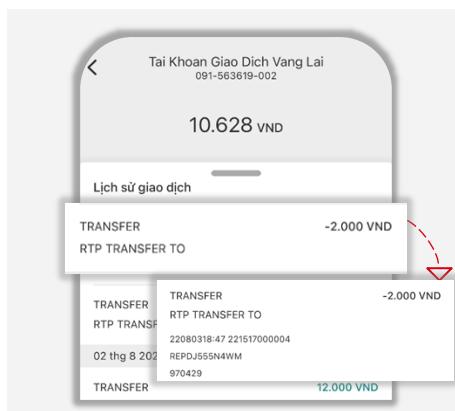
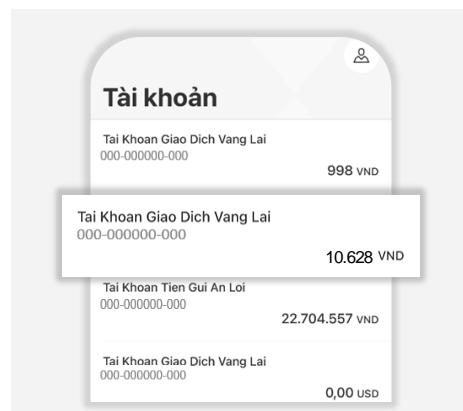


## Danh sách tài khoản

Các tài khoản sẽ hiển thị tại mục **Tài khoản** ngay sau khi đăng nhập.

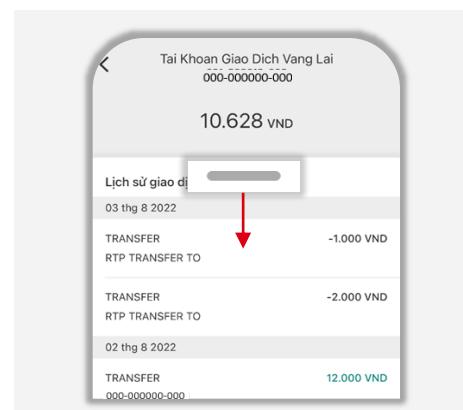
## Tổng quan Toàn cầu

Quý khách có thể chọn quốc gia để truy cập Ứng dụng nhằm xem thông tin giao dịch và thông tin các nhóm tài khoản liên kết quốc tế.



## Lịch sử giao dịch

Chọn một tài khoản bất kỳ để xem **Lịch sử giao dịch** của tài khoản đó, sau đó nhấn một giao dịch bất kỳ để hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch đó.



## Thông tin tài khoản

Kéo thanh **Lịch sử giao dịch** xuống để thấy chi tiết thông tin tài khoản



# Thanh toán và chuyển khoản

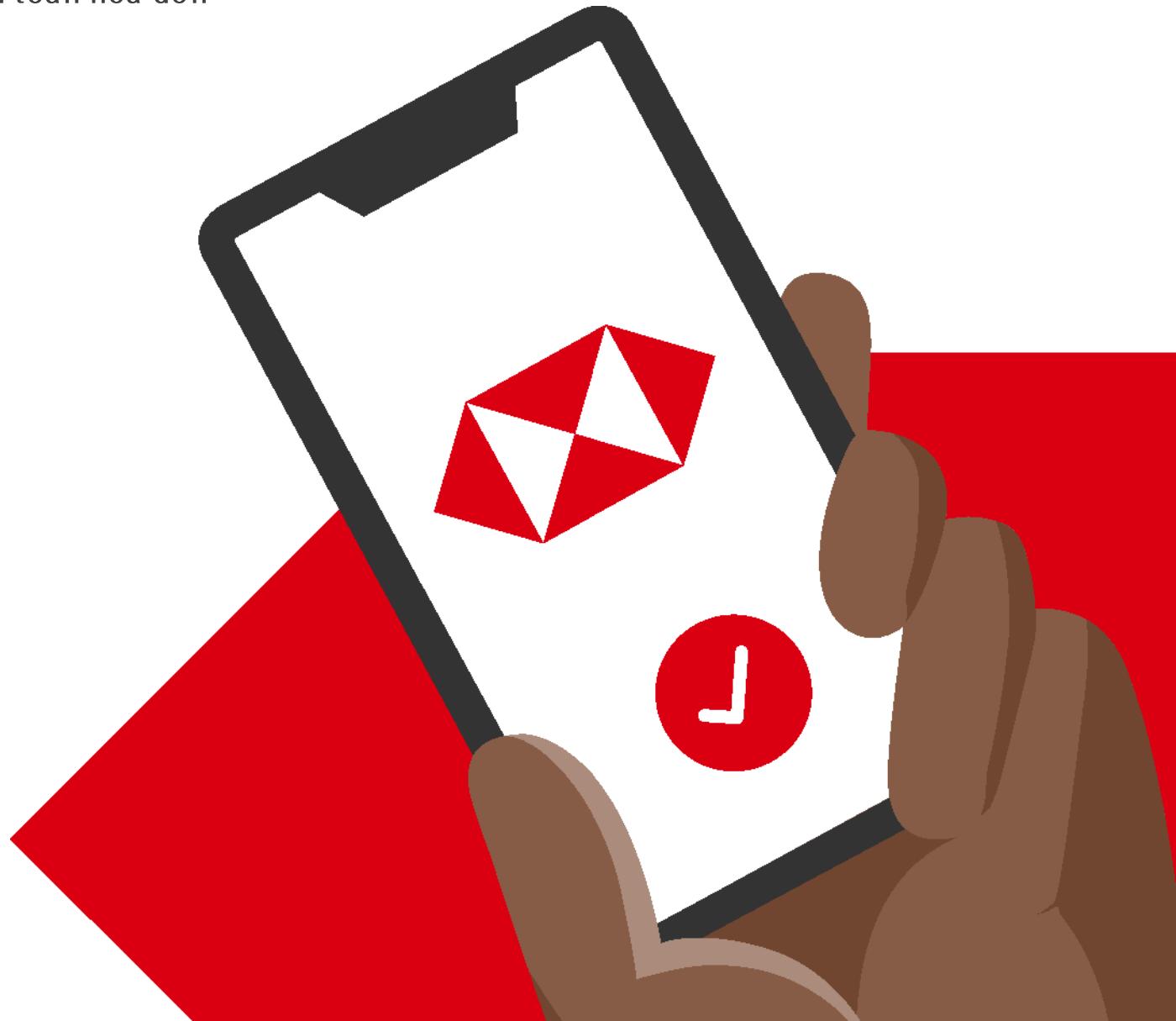
(Chỉ áp dụng cho giao dịch nội địa)

## Chuyển khoản

- ▶ Chuyển khoản tới tài khoản liên kết
- ▶ Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới trong HSBC
- ▶ Chuyển khoản tới người thụ hưởng đã lưu
- ▶ Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới ngoài HSBC

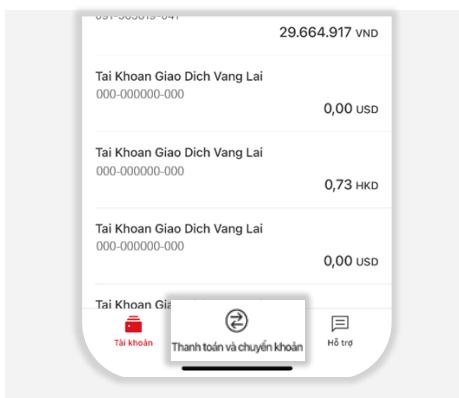
## Quét mã QR

## Thanh toán hóa đơn



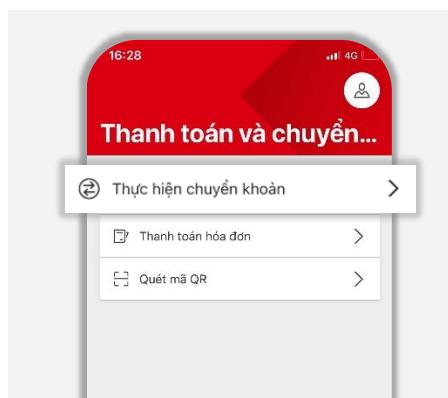


# Chuyển khoản tới Tài khoản liên kết



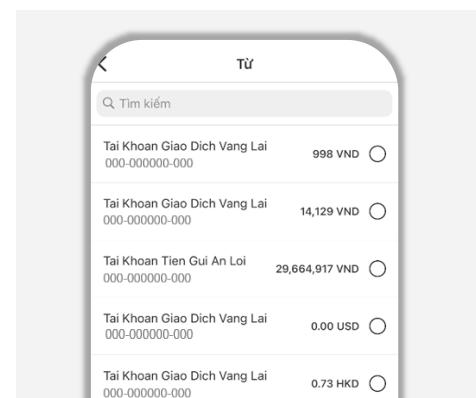
## Bước 1

Ấn **Thanh toán và chuyển khoản.**



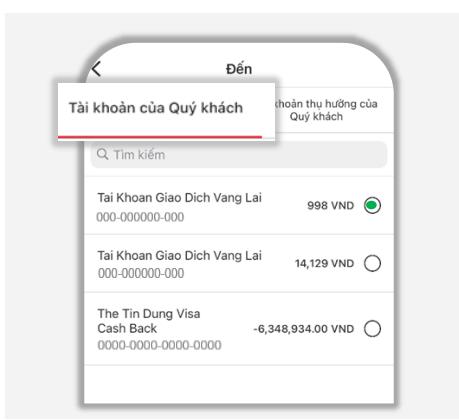
## Bước 2

Chọn **Thực hiện chuyển khoản.**



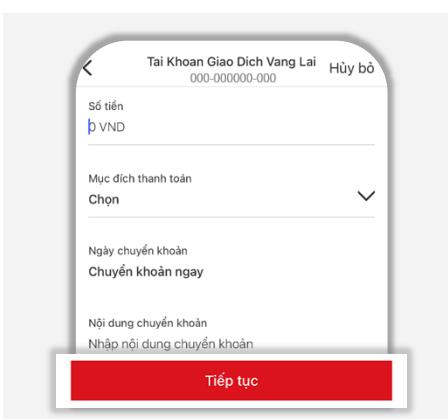
## Bước 3

Chọn tài khoản nguồn để giao dịch.



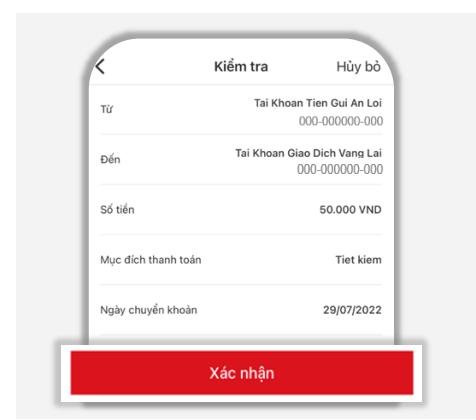
## Bước 4

Chọn **Tài khoản của Quý khách** và chọn tài khoản cần chuyển đến



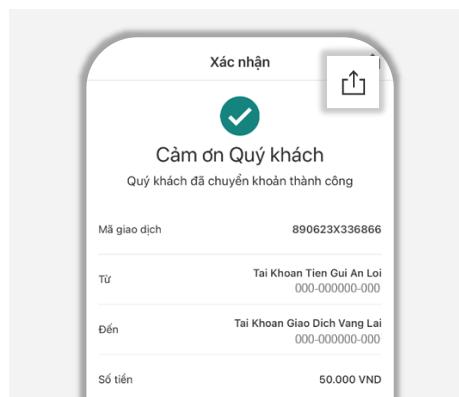
## Bước 5

Điền các thông tin chuyển khoản và nhấn **Tiếp tục**.



## Bước 6

Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản và ấn **Xác nhận**



## Bước 7

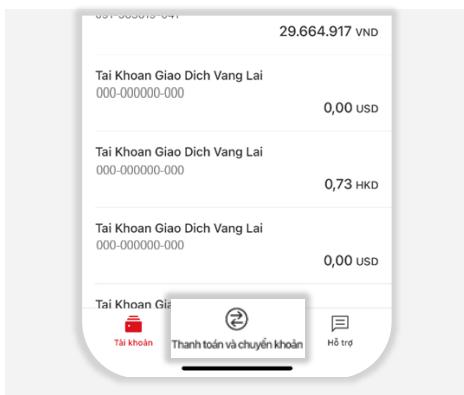
Giao dịch hoàn tất! Ấn biểu tượng **Chia sẻ** để lưu/chia sẻ biên nhận



# Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới trong HSBC

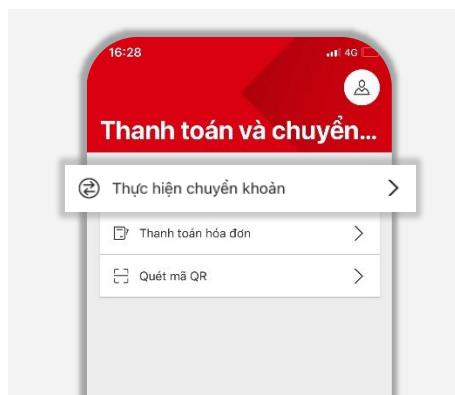
Đối với chuyển khoản trong HSBC, Quý khách có thể thực hiện chuyển khoản đến 16 số thẻ tín dụng hoặc 12 số tài khoản

Trong quá trình thực hiện chuyển khoản, Quý khách có thể chọn **Lưu tài khoản thụ hưởng** nếu cần để dễ dàng chuyển khoản đến người thụ hưởng này trong tương lai.



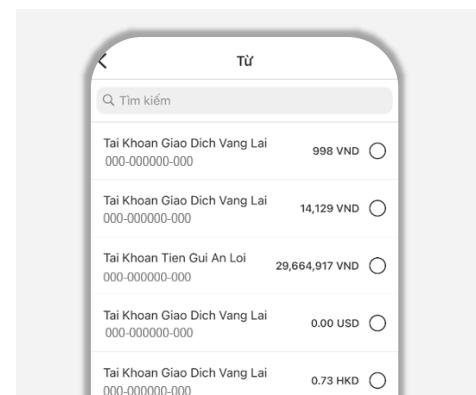
## Bước 1

Ấn **Thanh toán và chuyển khoản**.



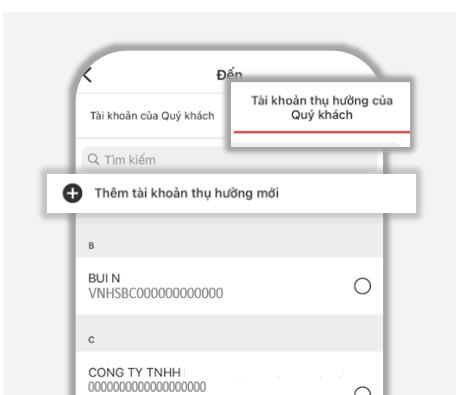
## Bước 2

Chọn **Thực hiện chuyển khoản**.



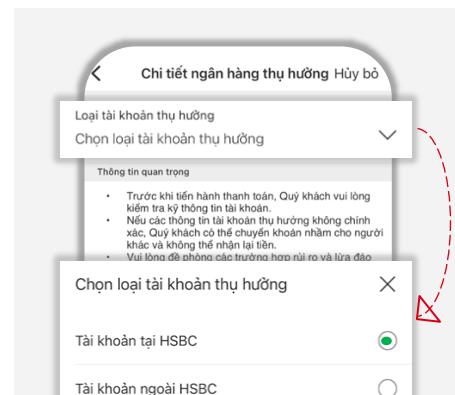
## Bước 3

Chọn tài khoản nguồn để giao dịch.



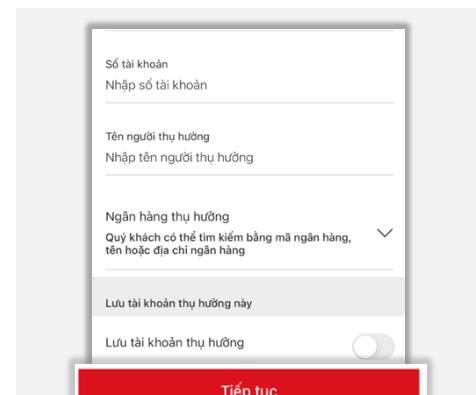
## Bước 4

Chọn **Tài khoản thụ hưởng của Quý khách** và **Thêm tài khoản thụ hưởng mới**.



## Bước 5

Mục Loại tài khoản thụ hưởng, chọn **Tài khoản tại HSBC**.



## Bước 6

Nhập thông tin người thụ hưởng rồi ấn **Tiếp tục**



Chi tiết ngân hàng thụ hưởng Hủy bỏ

Loại tài khoản thụ hưởng  
Tài khoản tại HSBC

Số tài khoản  
000000000000

Lưu tài khoản thụ hưởng này

Thông tin quan trọng

Tiếp tục

### Bước 7

Nhập **Số tài khoản khoản thụ hưởng HSBC** và nhấn **Tiếp tục**

091689018041 Hủy bỏ

Số tiền  
0

Tiền tệ  
VND

Mục đích thanh toán  
Chọn mục đích thanh toán

Ngày chuyển khoản  
Chuyển khoản ngay

Nội dung chuyển khoản  
Nhập nội dung chuyển khoản

Tiếp tục

### Bước 8

Nhập thông tin chuyển khoản và ấn **Tiếp tục**.

Mục đích thanh toán  
Sinh hoạt phi ca nhân

Ngày chuyển khoản  
Chuyển khoản ngay

Nội dung chuyển khoản  
Test

Thông tin qua  
Face ID

- Vui lòng đảm bảo tài khoản của Quý khách đủ số dư tại thời điểm giao dịch được xử lý và việc thực hiện giao dịch nằm trong hạn mức chuyển khoản tối đa mỗi ngày.
- Đối với các giao dịch ngoại hối, thời gian xử lý giao dịch tối đa 2 ngày làm việc.
- Khi sử dụng dịch vụ này, Quý khách đã đọc và đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện của điện chuyển tiền.
- Phi chuyển khoản có thể được áp dụng cho giao dịch này.

4/24

### Bước 9

Xác nhận giao dịch bằng sinh trắc học hoặc nhập mã PIN 6 chữ số.

Kiểm tra Hủy bỏ

Từ Tai Khoan Tien Gui An Loi 000-000000-000

Đến 000000000000

Số tiền 1.000 VND

Mục đích thanh toán Sinh hoạt phi ca nhân

Ngày chuyển khoản 01/08/2022

Xác nhận

### Bước 9

Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản và ấn **Xác nhận**

Xác nhận

Cảm ơn quý khách  
Quý khách đã chuyển khoản thành công

Mã giao dịch 6043228X38505943

Từ Tai Khoan Tien Gui An Loi 000-000000-000

Đến 000000000000

Số tiền 1.000 VND

Chia sẻ

### Bước 10

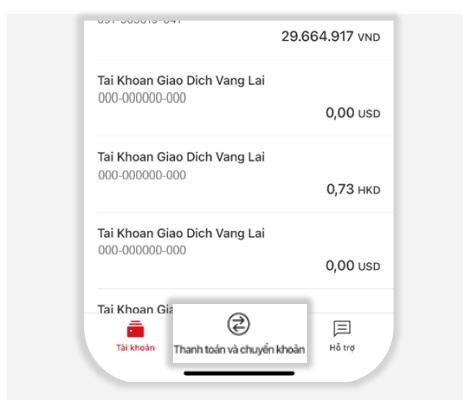
Giao dịch hoàn tất! Ấn biểu tượng **Chia sẻ** để lưu/chia sẻ biên nhận



# Chuyển khoản tới người thụ hưởng mới ngoài HSBC

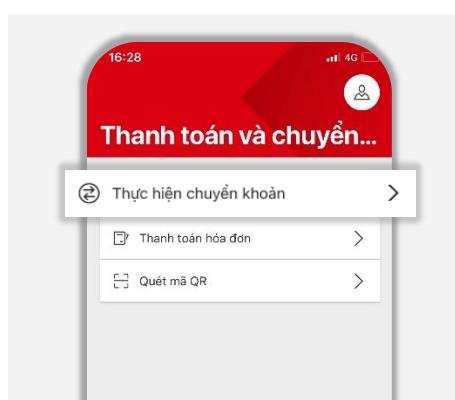
Quý khách có thể chọn Phương thức **chuyển khoản nhanh NAPAS 247** hoặc **Chuyển khoản thường** khi chuyển khoản đến người thụ hưởng mới ngoài HSBC.

Trong quá trình thực hiện chuyển khoản, Quý khách có thể chọn **Lưu tài khoản thụ hưởng** nếu cần để dễ dàng chuyển khoản đến người thụ hưởng này trong tương lai.



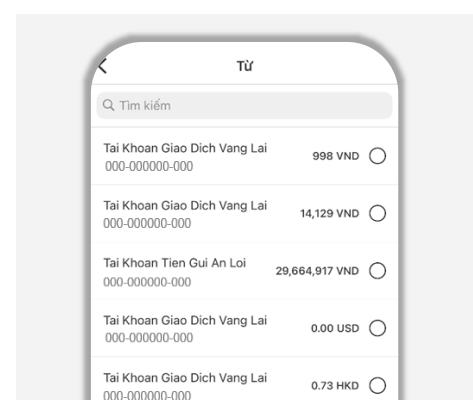
## Bước 1

Ấn **Thanh toán và chuyển khoản**.



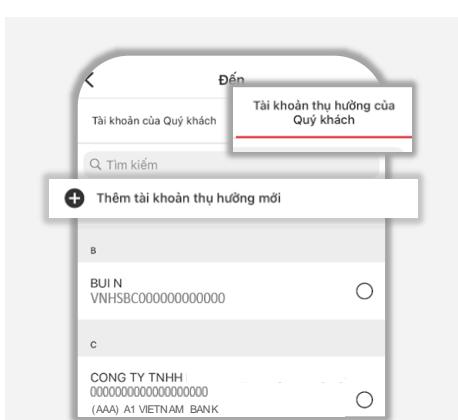
## Bước 2

Chọn **Thực hiện chuyển khoản**.



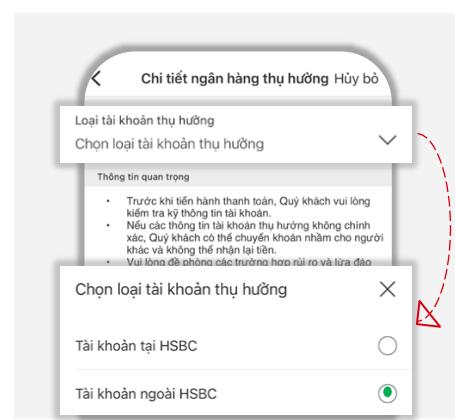
## Bước 3

Chọn tài khoản nguồn để giao dịch.



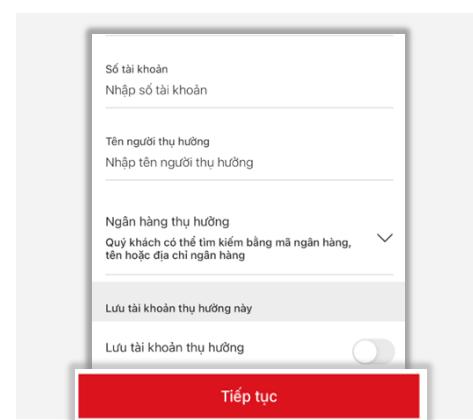
## Bước 4

Chọn **Tài khoản thụ hưởng của Quý khách** và **Thêm tài khoản thụ hưởng mới**.



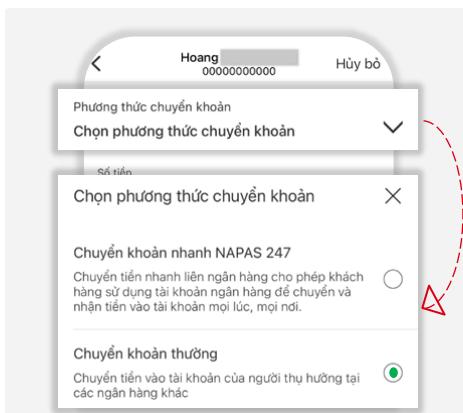
## Bước 5

Mục Loại tài khoản thụ hưởng, chọn **Tài khoản ngoài HSBC**.



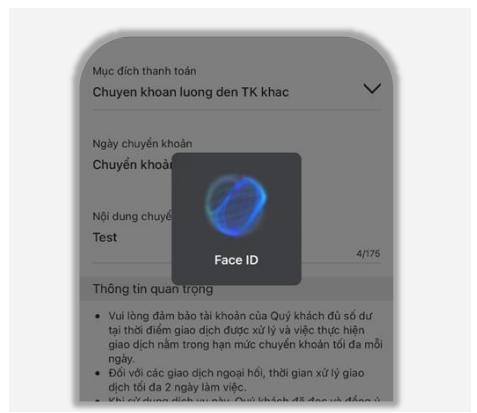
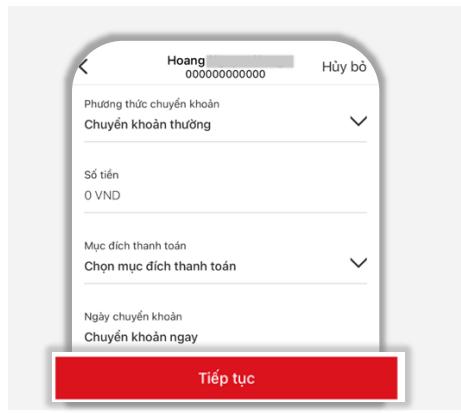
## Bước 6

Nhập thông tin người thụ hưởng rồi ấn **Tiếp tục**



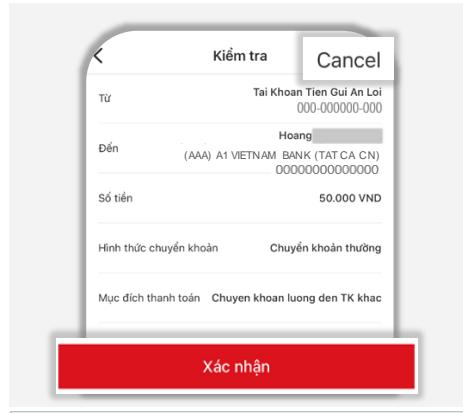
### Bước 7

Chọn **phương thức chuyển khoản**, điền thông tin chuyển khoản và ấn **Tiếp tục**



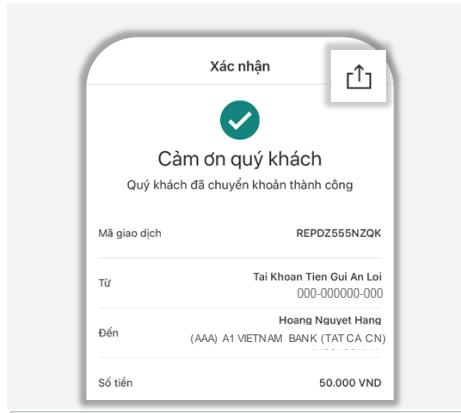
### Bước 8

Xác nhận bằng sinh trắc học hoặc nhập mã PIN 6 chữ số.



### Bước 9

Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản và ấn **Xác nhận**

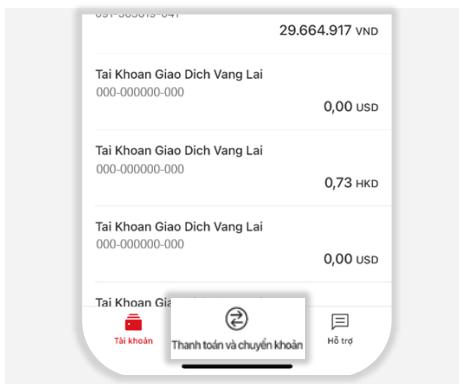


### Bước 10

Giao dịch hoàn tất! Ấn biểu tượng **Chia sẻ** để lưu/chia sẻ biên nhận

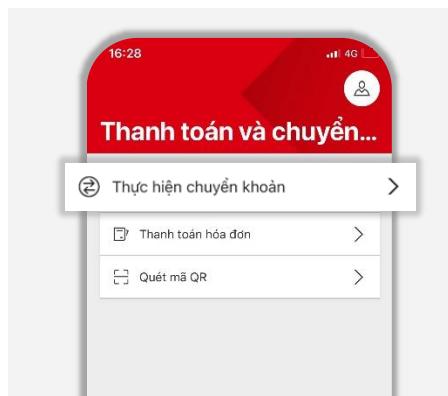


# Chuyển khoản tới Người thụ hưởng đã lưu



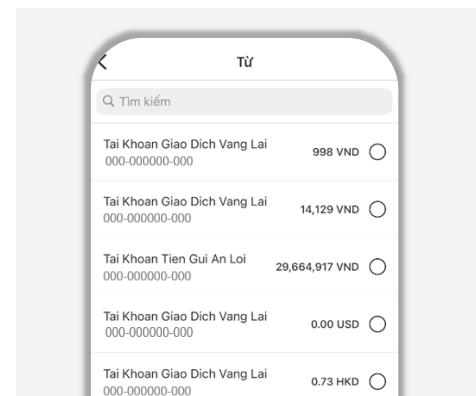
## Bước 1

Ấn **Thanh toán và chuyển khoản.**



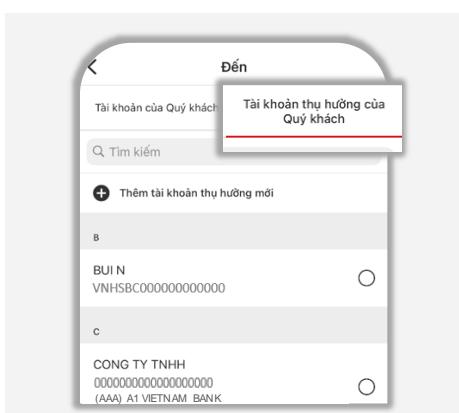
## Bước 2

Chọn **Thực hiện chuyển khoản.**



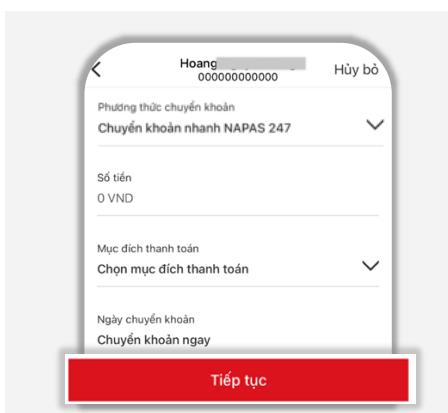
## Bước 3

Chọn tài khoản nguồn để giao dịch.



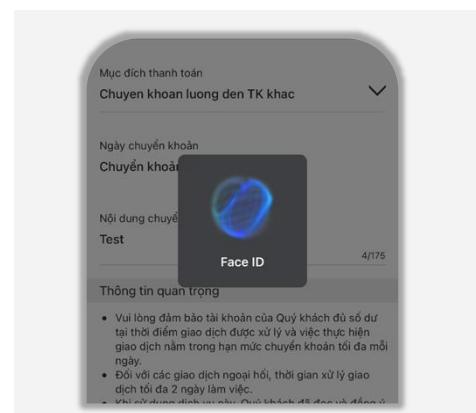
## Bước 4

Chọn **Tài khoản thụ hưởng của Quý khách** và chọn tài khoản thụ hưởng trong danh sách đã lưu



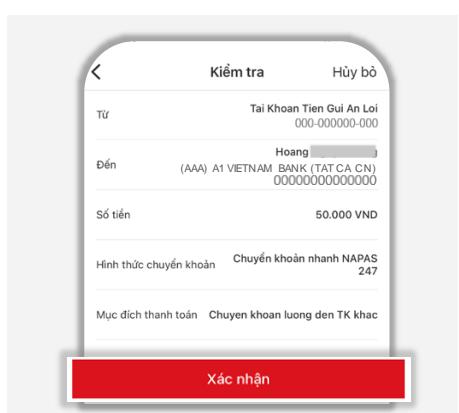
## Bước 5

Nhập thông tin chuyển khoản và ấn **Tiếp tục.**



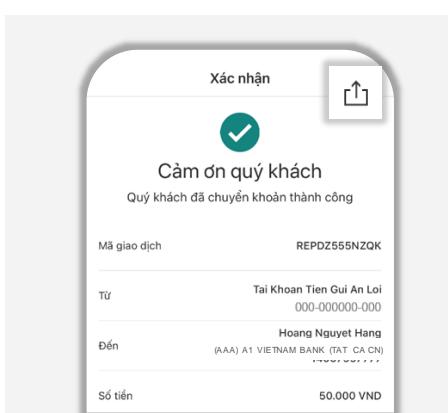
## Bước 6

Xác nhận bằng sinh trắc học hoặc nhập mã PIN 6 chữ số.



## Bước 7

Kiểm tra lại thông tin chuyển khoản và ấn **Xác nhận**

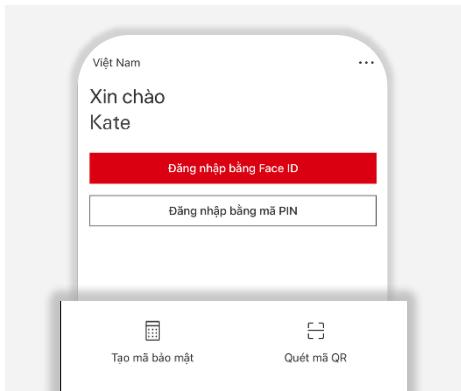


## Bước 8

Giao dịch hoàn tất! Ấn biểu tượng **Chia sẻ** để lưu/chia sẻ biên nhận

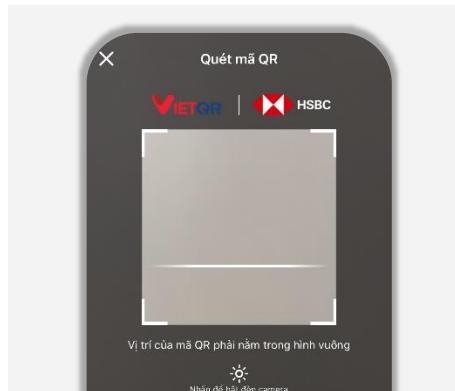


## Quét mã QR



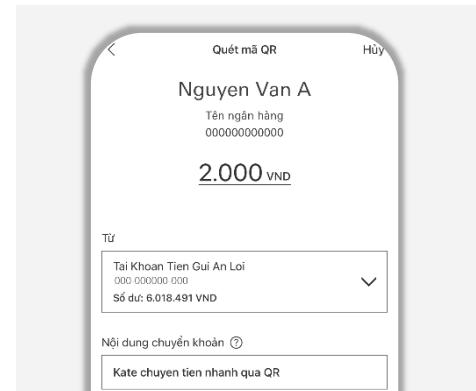
### Bước 1

Ấn **Quét mã QR** tại màn hình đăng nhập hoặc **Thanh toán và chuyển khoản**.



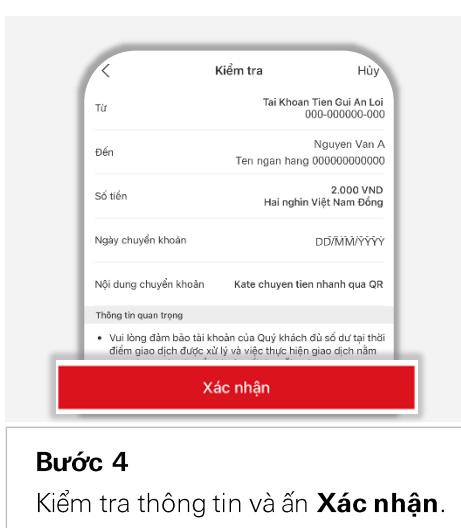
### Bước 2

Di chuyển máy ảnh ra trước mã QR hoặc tải mã QR từ thư viện hình ảnh.



### Bước 3

Nhập thông tin chuyển khoản.



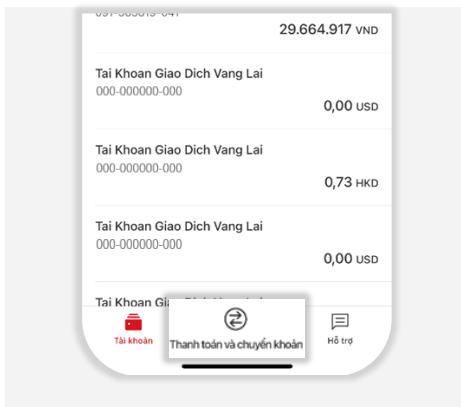
### Bước 4

Kiểm tra thông tin và ấn **Xác nhận**.



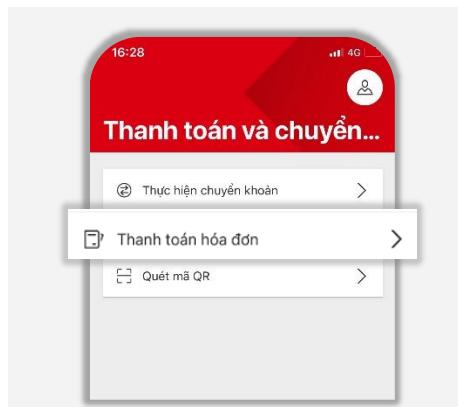
# Thanh toán hóa đơn

## ► Thanh toán hóa đơn ngay



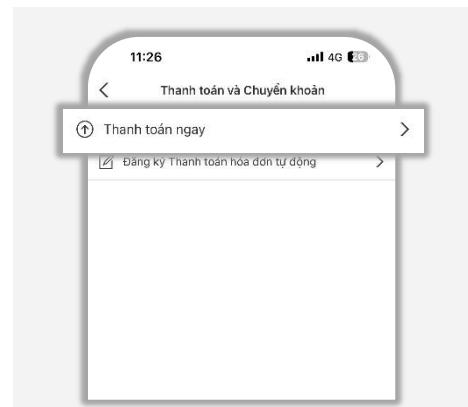
### Bước 1

Ấn **Thanh toán và chuyển khoản**.



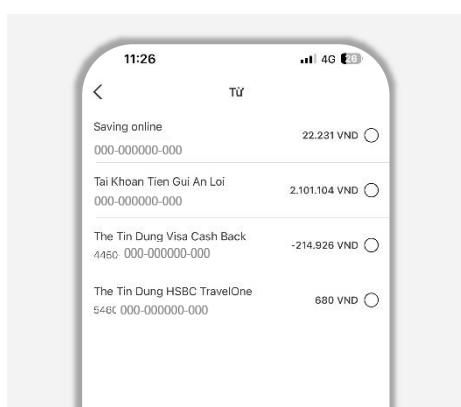
### Bước 2

Chọn **Thanh toán hóa đơn**.



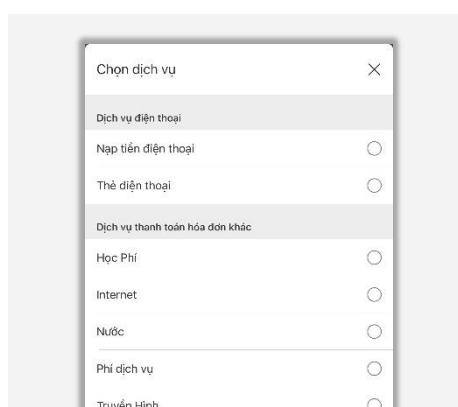
### Bước 3

Chọn **Thanh toán ngay**



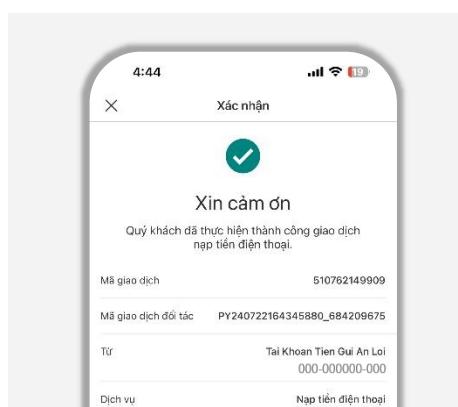
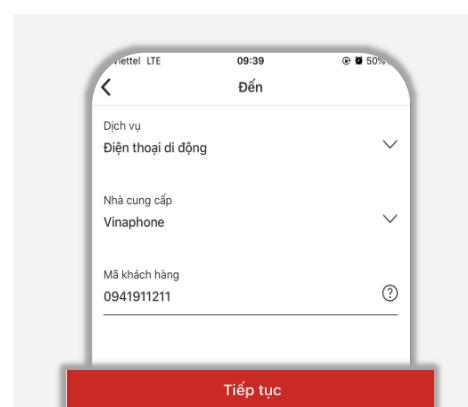
### Bước 4

Chọn tài khoản nguồn để giao dịch.



### Bước 5

Chọn **Dịch vụ** và **Nhà cung cấp**, sau đó nhập **Mã khách hàng**



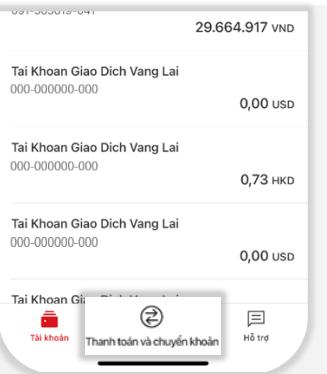
### Bước 6

Kiểm tra lại thông tin sau đó nhấn **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch



# Thanh toán hóa đơn

## ▶ Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động



### Bước 1

Ấn **Thanh toán và chuyển khoản.**



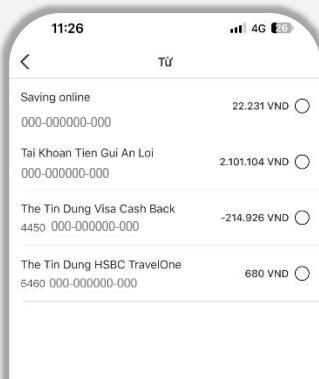
### Bước 2

Chọn **Thanh toán hóa đơn.**



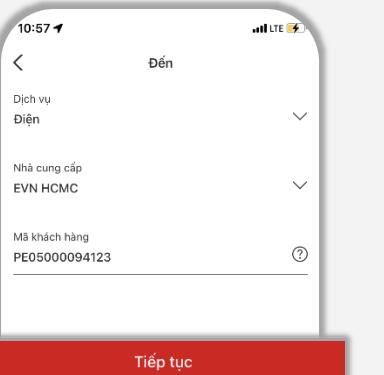
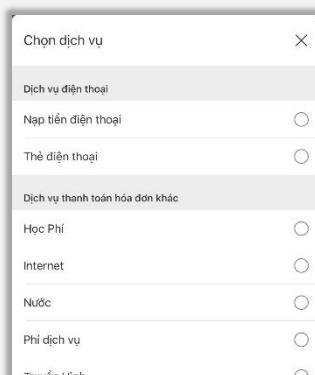
### Bước 3

Chọn **Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động**



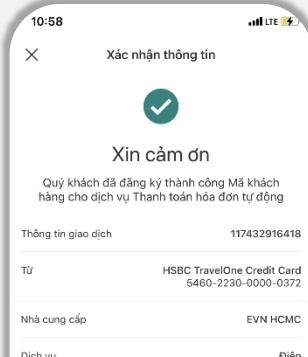
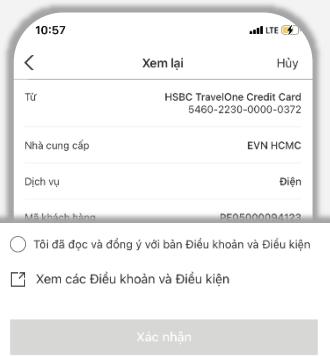
### Bước 4

Chọn tài khoản nguồn để giao dịch.



### Bước 5

Chọn **Dịch vụ** và **Nhà cung cấp**, sau đó nhập **Mã khách hàng** và nhấn **Tiếp tục**



### Bước 6

Kiểm Tra lại thông tin, đồng ý Điều Khoản và Điều Kiện, sau đó nhấn **Xác nhận** để hoàn tất đăng ký



Ứng dụng HSBC Việt Nam | Thiết lập Ứng dụng • Đăng nhập • Quản lý bảo mật • Tài khoản • Thanh toán hóa đơn và chuyển khoản • Các tính năng dành cho Thẻ Tín Dụng • Các tính năng khác



# Các tính năng dành cho Thẻ Tín Dụng

Tính năng Thông báo cho giao dịch Thẻ Tín Dụng

Kích hoạt Thẻ Tín Dụng

Mua sắm trả góp

Quy đổi điểm thưởng

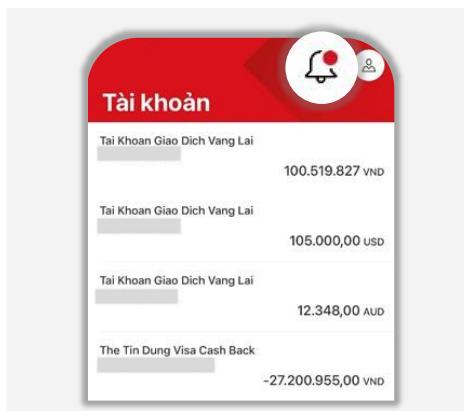




# Tính năng Thông báo

## ► **Bật tính năng Thông báo để nhận và cập nhật thông tin giao dịch chi tiêu Thẻ Tín Dụng tức thì**

Cách 1: Biểu tượng chuông



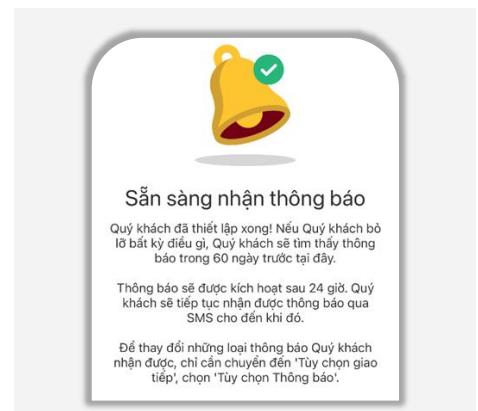
### Bước 1

Chọn biểu tượng **Chuông** ở góc trên bên phải trang Tài khoản.



### Bước 2

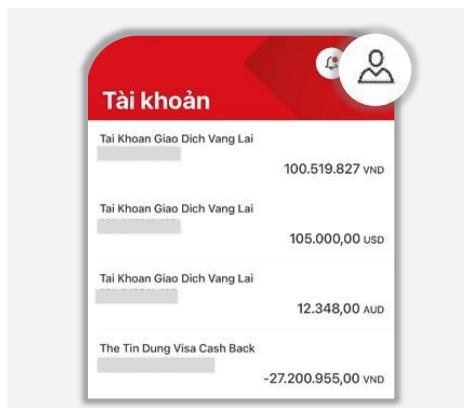
Chọn **Bật thông báo**.



### Bước 3

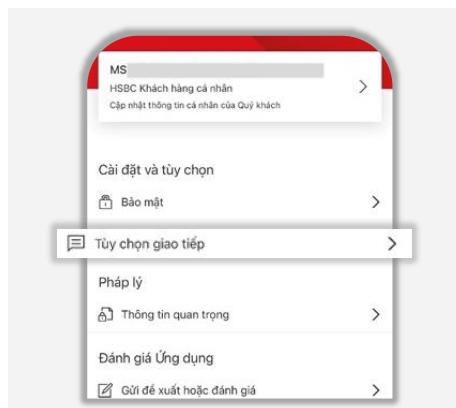
Đợi thông báo hoàn tất.

Cách 2: Biểu tượng hồ sơ



### Bước 1

Chọn biểu tượng **Hồ sơ** ở góc trên bên phải trang Tài khoản.



### Bước 2

Ấn **Tùy chọn giao tiếp**, rồi chọn **Tùy chọn Thông báo**.

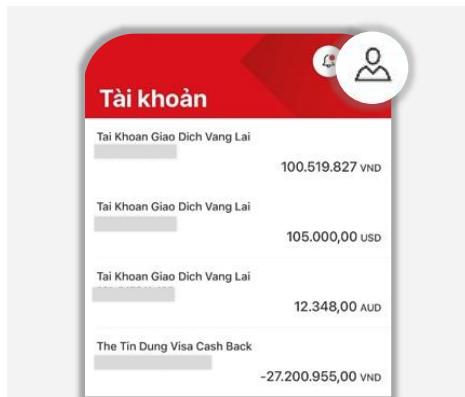


### Bước 3

Chọn **Bật thông báo**.

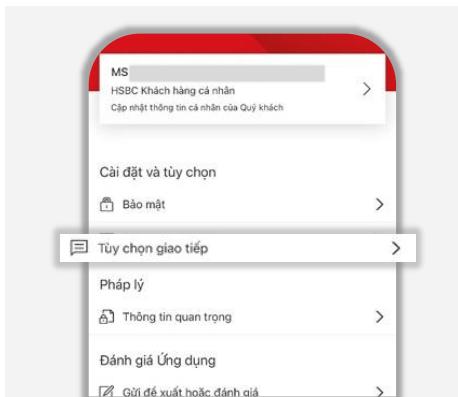


## ▶ Tắt tính năng Thông báo



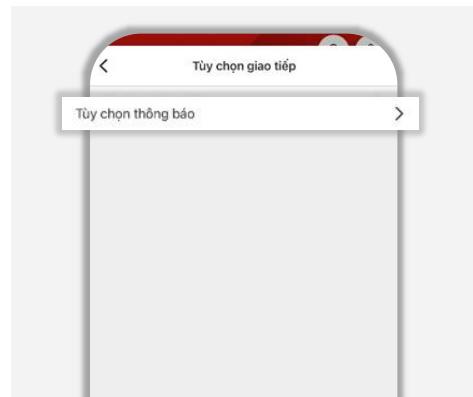
### Bước 1

Chọn biểu tượng **Hồ sơ** ở góc trên bên phải trang Tài khoản.



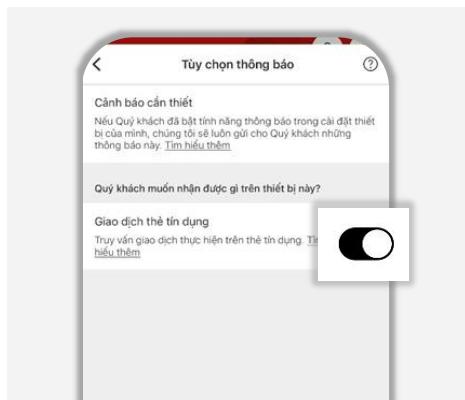
### Bước 2

Ấn **Tùy chọn giao tiếp**.



### Bước 3

Nhấn **Tùy chọn thông báo**.

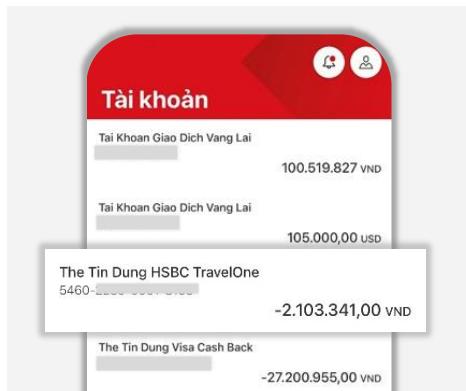


### Bước 4

Nhấn **Nút gạt** của danh mục Thông báo mà Quý khách muốn tắt.

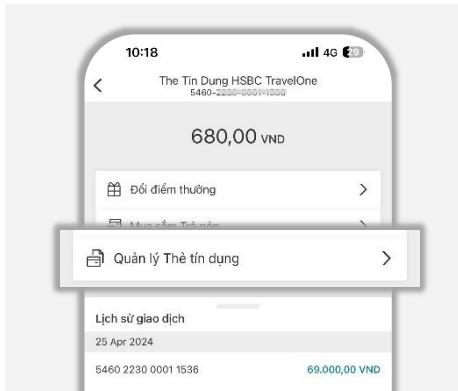


# Kích hoạt Thẻ Tín Dụng



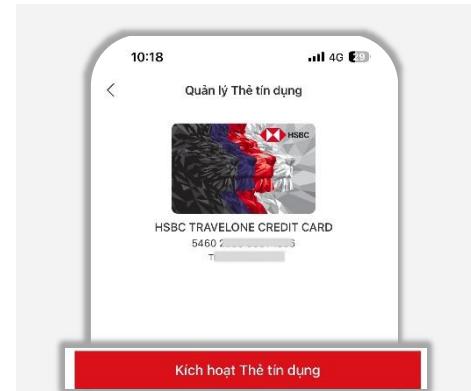
## Bước 1

Chọn Thẻ Tín Dụng cần kích hoạt trên trang Tài khoản.



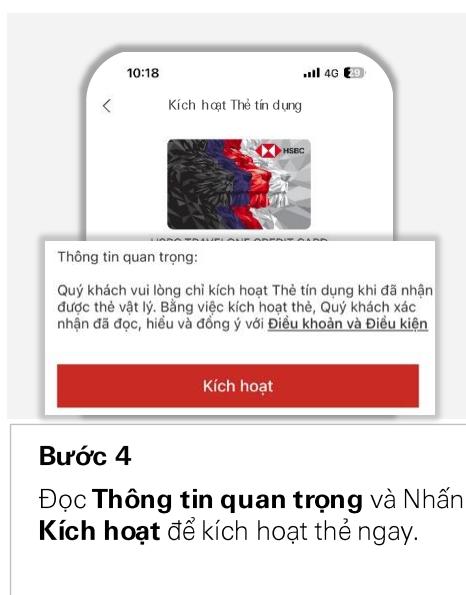
## Bước 2

Chọn **Quản lý Thẻ tín dụng**



## Bước 3

Chọn **Kích hoạt Thẻ tín dụng**

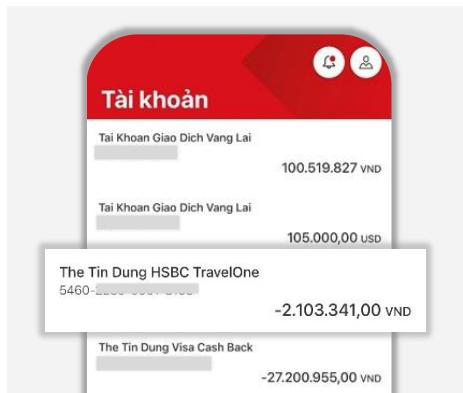


## Bước 4

Đọc **Thông tin quan trọng** và Nhấn **Kích hoạt** để kích hoạt thẻ ngay.

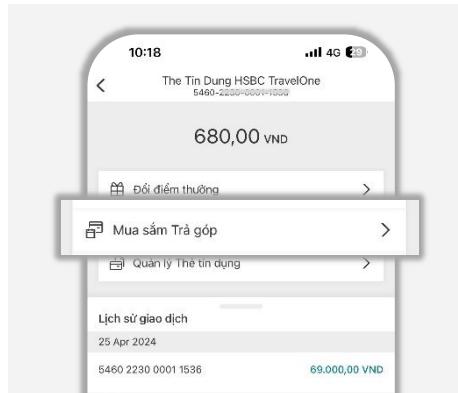


# Mua sắm trả góp



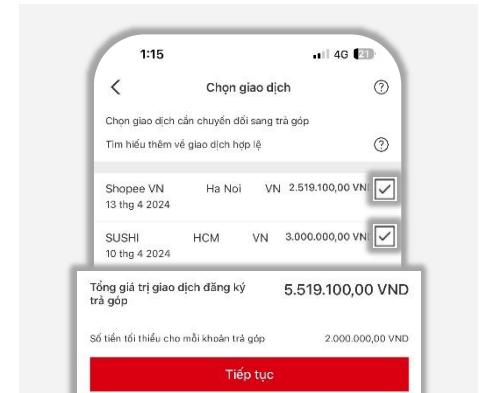
## Bước 1

Chọn Thẻ Tín Dụng cần kích hoạt trên trang Tài khoản.



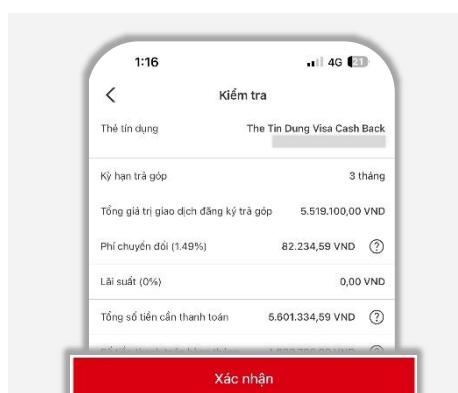
## Bước 2

Chọn **Mua sắm trả góp**



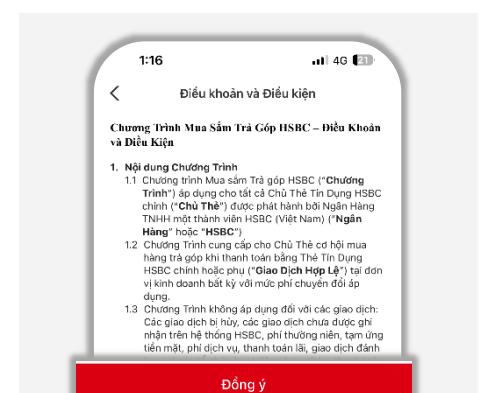
## Bước 3

Chọn các giao dịch muốn đăng ký trả góp và nhấn **Tiếp tục**



## Bước 4

Chọn kỳ hạn trả góp



## Bước 6

Đọc **Điều khoản và Điều kiện**, sau đó nhấn **Đồng ý** để gửi yêu cầu



# Quy đổi điểm thưởng

## Chương trình điểm thưởng dành cho Thẻ tín dụng HSBC TravelOne

Quy đổi điểm thưởng thành dặm bay và điểm khách sạn ngay lập tức tại các đối tác hàng không và chuỗi khách sạn

### Lưu ý:

Đối với các dòng Thẻ tín dụng có tích lũy điểm thưởng khác, Quý khách vui lòng tham khảo hướng dẫn đổi điểm thưởng tại [đây](#)

The first screenshot shows the 'Tài khoản' (Account) screen with account details and a summary of points: Tai Khoản Giao Dịch Vang Lai (100.519.827 VND), Tai Khoản Giao Dịch Vang Lai (105.000,00 USD), The Tin Dung HSBC TravelOne (5460-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, -2.103.341,00 VND), and The Tin Dung Visa Cash Back (-27.200.955,00 VND). The second screenshot shows the 'The Tin Dung HSBC TravelOne' card screen with options to 'Đổi điểm thưởng' (Redeem points), 'Mua sắm Trả góp' (Buy now, pay later), and 'Quản lý Thẻ tín dụng' (Manage credit card). The third screenshot shows the 'Điểm Thưởng' (Rewards) screen with a summary of 1.460 points, a note that no rewards have expired, and two options: 'Đổi Điểm Thưởng' (Redeem points) and 'Điểm khách sạn' (Hotel points).

### Bước 1

Chọn Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne trên trang Tài khoản.

### Bước 2

Chọn **Quản lý Thẻ tín dụng**

### Bước 3

Chọn **Dặm bay** hoặc **Điểm khách sạn** muốn quy đổi

Quý khách có 1.400 điểm để quy đổi

Hãng hàng không

Singapore Airlines KrisFlyer

Số Điểm Thường quy đổi

60

80 Điểm Thường = 1 Dặm bay  
Quý khách sẽ nhận được 1 dặm bay

Mã Thành Viên  
8887498984

Mã Thành Viên KrisFlyers hợp lệ gồm 10 chữ số

Tiếp tục

14:25

Kiểm tra

Thông tin cá nhân

Họ tên NGUYET HANG HOANG

Email Ha\*\*\*\*@gmail.com

Thông tin đổi điểm

Hãng hàng không Singapore Airlines KrisFlyer

Tôi xác nhận đã đọc và hiểu [Điều Khoản và Điều Kiện](#)

Gửi yêu cầu

Xác nhận

Hoàn thành



Tận hưởng chuyến bay của  
Quý khách!

Cảm ơn Quý khách! Quý khách sẽ nhận được dặm bay ngay lập tức. Trong một số trường hợp, chúng tôi cần 1 ngày làm việc để xử lý yêu cầu của Quý khách.

### Bước 4

Nhập thông tin thành viên, số điểm thường quy đổi và nhấn **Tiếp tục**

### Bước 5

Kiểm Tra thông tin quy đổi, đồng ý  
Điều Khoản và Điều Kiện và nhấn  
**Gửi yêu cầu**

### Bước 6

Nhận thông báo đổi điểm thành  
công



# Các tính năng khác

Thay đổi thông tin liên lạc

Liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng

Thông tin quan trọng

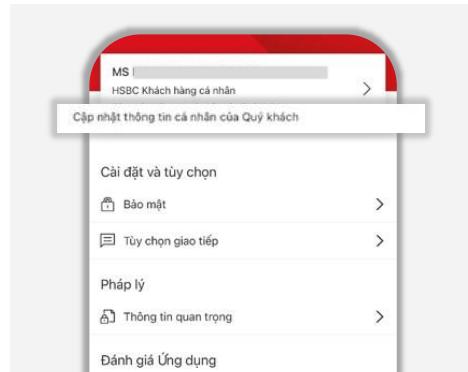
Đánh giá Ứng dụng





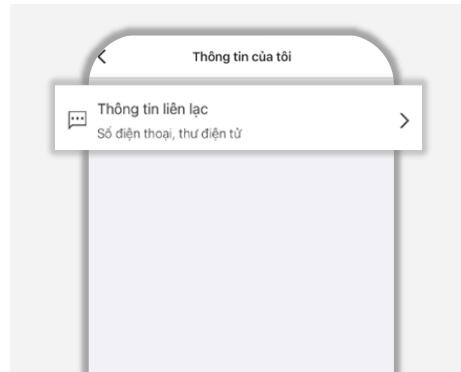
# Các tính năng khác

## ▶ Thay đổi thông tin liên lạc



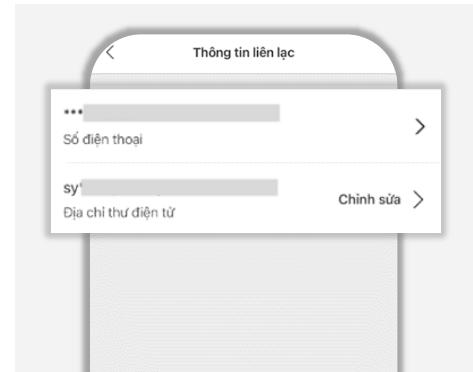
### Bước 1

Tại mục **Thông tin tài khoản**, ấn **Cập nhật thông tin cá nhân của Quý khách**.



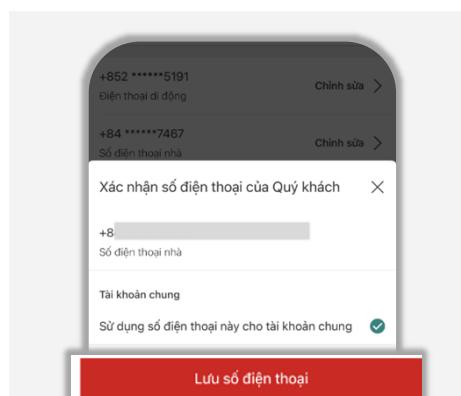
### Bước 2

Chọn **Thông tin liên lạc**.



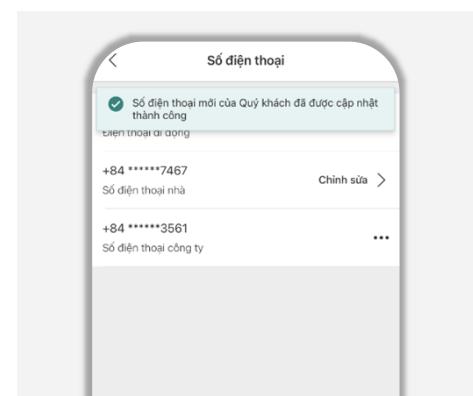
### Bước 3

Chọn số điện thoại hoặc địa chỉ thư điện tử hiện có nếu muốn sửa.



### Bước 4

Nhập thông tin liên lạc mới và chọn **Lưu địa chỉ thư điện tử/ Lưu số điện thoại** để xác nhận.

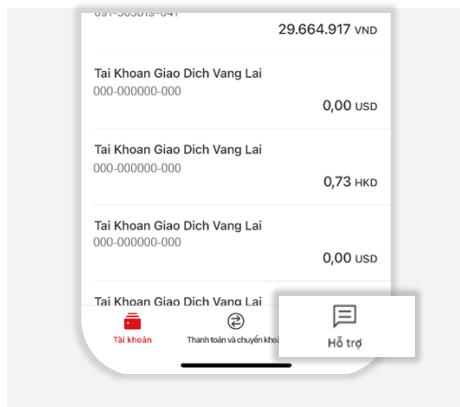


### Bước 5

Xác nhận bằng sinh trắc học hoặc nhập mã PIN 6 chữ số.



## ▶ Liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng



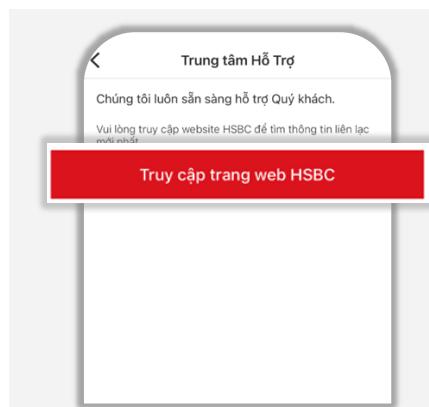
### Bước 1

Ấn **Hỗ trợ**.



### Bước 2

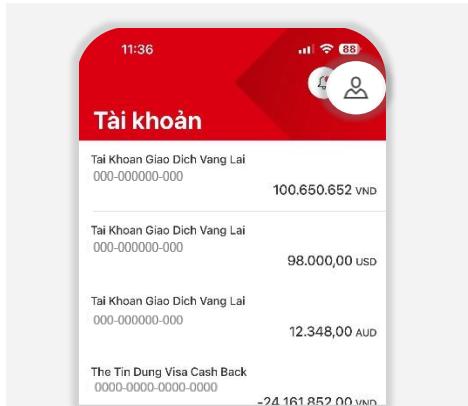
Chọn **Liên hệ với chúng tôi**.



### Bước 3

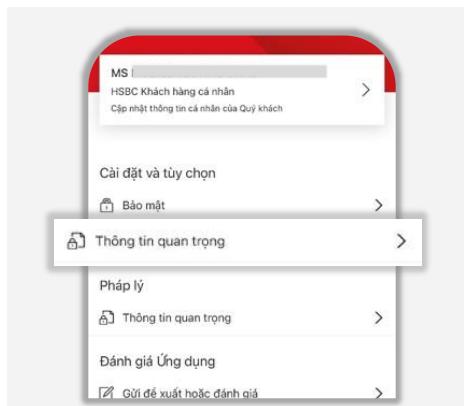
Nhấn **Truy cập trang web HSBC** để được hỗ trợ từ xa.

## ▶ Thông tin quan trọng



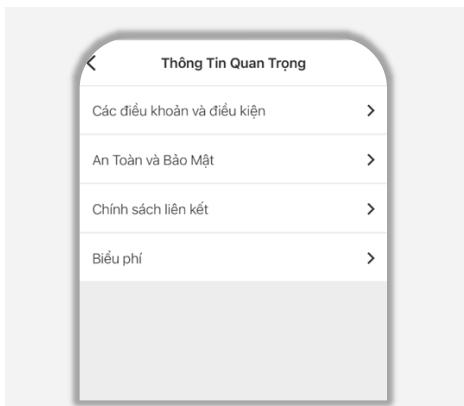
### Bước 1

Ấn biểu tượng **Thông tin tài khoản** góc trên, bên phải màn hình chính.

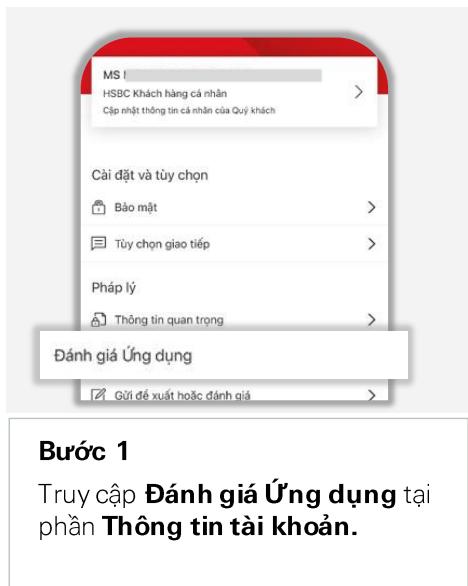


### Bước 2

Chọn **Thông tin quan trọng**, ấn **Các điều khoản và điều kiện, An Toàn và Bảo Mật, Chính sách liên kết** hoặc **Biểu phí** để xem chi tiết mỗi mục.



## ▶ Đánh giá Ứng dụng



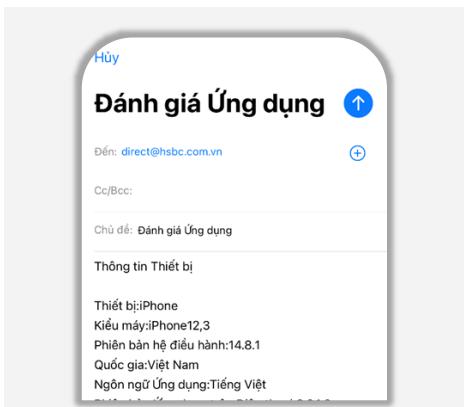
### Bước 1

Truy cập **Đánh giá Ứng dụng** tại phần **Thông tin tài khoản**.



### Bước 2

Chọn **Tiếp tục** nếu bạn muốn gửi đánh giá qua thư điện tử (email).



### Bước 3

Viết và gửi đánh giá. Nếu chưa cài **Ứng dụng** thư điện tử, Quý khách sẽ được yêu cầu tải để tiếp tục gửi.