



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NGÂN HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI

Khách hàng cá nhân.
(84 28) 37 247 247
(84 24) 62 707 707

Chủ thẻ tín dụng Bạch Kim Cash Back/HSBC Live+/TravelOne .
(84 28) 37 247 248

Khách hàng Premier.
(84 28) 37 247 666

Chào mừng Quý khách đến với Ngân Hàng HSBC.
Tiếng Việt → nhấn phím 1;
Tiếng Anh → nhấn phím 2.

Để báo khóa mất thẻ hoặc khiếu nại giao dịch lạ phát sinh vui lòng → nhấn phím (★).

Gọi bằng số đăng ký
Cảm ơn Quý khách đã liên hệ bằng số điện thoại đăng ký
(Lắng nghe tổng đài xác nhận 6 số cuối tài khoản).

Gọi bằng số chưa đăng ký
Vui lòng nhập 12 số Tài Khoản hoặc 16 số thẻ Tín Dụng → nhấn phím (#).

Xác thực chủ tài khoản với 1 trong 2 hình thức sau đây:
Đề yêu cầu nhận tin nhắn xác thực 1 lần gửi đến trực tiếp số điện thoại đăng ký (SMS OTP) → nhấn phím 1
Nếu Quý khách có Số Mật Mã Cá Nhân của Dịch vụ Ngân Hàng Qua Điện Thoại (TPIN) → nhấn phím 2

Trong trường hợp xác thực không thành công
Để tìm hiểu sản phẩm mới hoặc kiểm tra tình trạng hồ sơ nhân → nhấn phím (#).

Phím 1 Dịch vụ Tài khoản

Phím 2 Dịch vụ Thẻ tín dụng

Phím 3 Để hỗ trợ trực tuyến và thay đổi mã bảo mật

Phím 0 Để nói chuyện với nhân viên Dịch vụ Khách hàng

Phím (★) Nghe lại các lựa chọn

Phím 1 – Kiểm tra giao dịch ghi Nợ;
Phím 2 – Kiểm tra giao dịch ghi Có;
Phím 3 – Chuyển khoản và thanh toán thẻ;
Phím 4 – Chọn Tài Khoản khác;
Phím 0 – Để nói chuyện với nhân viên Dịch Vụ Khách Hàng;
Phím (★) – Nghe lại các lựa chọn;
Phím # – Để trở về thư mục chính.

Phím 1 – Kiểm tra giao dịch gần đây;
Phím 2 – Thanh toán thẻ tín dụng
Phím 3 – Kích hoạt thẻ Tín Dụng:
• Để kích hoạt ngay → Phím 1;
• Kích hoạt sau → Phím 2.
Phím 4 – Chọn Tài Khoản khác;
Phím 0 – Để nói chuyện với nhân viên Dịch Vụ Khách Hàng;
Phím (★) – Nghe lại các lựa chọn;
Phím # – Để trở về thư mục chính.

Phím 1 – Tìm hiểu về Ngân hàng trực tuyến;
Phím 2 – Thay đổi mã bảo mật của dịch vụ Ngân hàng qua Điện thoại;
Phím 3 – Truy vấn thông tin tình trạng hồ sơ khoản vay Tiêu Dùng;
Phím 4 – Tìm hiểu thông tin về tiếp thị và sản phẩm;
Phím 0 – Để nói chuyện với nhân viên Dịch Vụ Khách Hàng;
Phím (★) – Nghe lại các lựa chọn;
Phím # – Để trở về thư mục chính.