

THÔNG BÁO VỀ KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VÀ SẢN PHẨM CUNG CẤP CHO KHÁCH HÀNG IWPB VIỆT NAM

Với mục tiêu không ngừng cải thiện và mang đến dịch vụ tốt nhất cho Khách Hàng, Ngân hàng HSBC đã hợp tác với Medallia, một công ty nghiên cứu thị trường có uy tín, để khảo sát ý kiến phản hồi của Khách Hàng về chất lượng dịch vụ cũng như sản phẩm của chúng tôi. Ý kiến đánh giá của Khách Hàng rất quan trọng với chúng tôi, giúp chúng tôi hoàn thiện hơn trải nghiệm của Khách Hàng với HSBC. Khảo sát (nếu có) sẽ được gửi đến Khách Hàng qua các kênh sau:

- (1) Địa chỉ thư điện tử Khách Hàng đăng ký với Ngân hàng; và/hoặc
- (2) Ứng dụng HSBC Việt Nam; và/hoặc
- (3) Cửa sổ Trò Chuyện Trực Tuyến trên trang web HSBC.

Mọi ý kiến chia sẻ thông qua khảo sát này sẽ được bảo mật và chỉ sử dụng cho mục đích phân tích của cuộc khảo sát.

Nếu có bất kỳ thắc mắc liên quan, vui lòng liên hệ Chi nhánh/ Phòng Giao Dịch Ngân hàng HSBC gần nhất hoặc liên lạc với Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng theo các số điện thoại dưới đây:

- Khách hàng Cá Nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc). Hoạt động 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày
- Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back, Live+ và TravelOne: (84 28) 37 247 248. Hoạt động 24/7
- Khách hàng Premier: (84 28) 37 247 666. Hoạt động 24/7

Trân trọng,

Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam).