

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“QUÀ TẶNG THẺ ACCOR DÀNH CHO KHÁCH HÀNG HSBC PREMIER”

(Hiệu lực từ ngày 22/04/2025)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng đồng ý tham gia Chương Trình này sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

1.1 Chương trình “Quà tặng thẻ Accor dành cho khách hàng HSBC Premier” (**Chương Trình**) áp dụng tại các chi nhánh Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) tại Tp Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Hà Nội, có hiệu lực từ ngày **22 tháng 04 năm 2025 đến ngày 30 tháng 09 năm 2025** (bao gồm cả hai ngày này) (“**Thời Gian Chương Trình**”).

1.2 Chương Trình áp dụng cho các khách hàng là:

- a. Khách hàng cá nhân mới hoặc Khách hàng cá nhân hiện hữu và không sở hữu bất kì sản phẩm nào trong vòng 12 tháng gần nhất với Ngân Hàng, được định danh là Khách hàng Premier trong khoảng thời gian từ ngày **22 tháng 04 năm 2025 đến ngày 31 tháng 08 năm 2025** (bao gồm cả 2 ngày này), sau đây được gọi là “**Khách Hàng Premier Mới**”.
- b. Không phải là nhân viên HSBC.

2. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

2.1 Điều kiện để được nhận Mã Quà Tặng

- a. Khách Hàng Premier Mới được định danh thành công là Khách Hàng Premier theo tiêu chí Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan (“**Tổng Số Dư**”) trong Thời Gian Chương Trình; và duy trì hạng Khách Hàng Premier theo tiêu chí Tổng Số Dư tối thiểu một trăm tám mươi ngày (180) kể từ ngày định danh thành công là Khách Hàng Premier Mới.
- b. Tổng Số Dư Các Tài Khoản Liên Quan được tính trên (1) các sản phẩm tiền gửi (không bao gồm đồng Đô-la Mỹ), và (2) các sản phẩm đầu tư, và (3) sản phẩm bảo hiểm của Khách Hàng Premier Mới tại Ngân Hàng trong vòng ba mươi ngày (30) kể từ ngày định danh thành công là Khách Hàng Premier Mới. Tổng Số Dư tại từng thời điểm được quy định tại Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Của Tài Khoản Chính Premier; và
- c. Đáp ứng các điều kiện của Chương Trình.

(Sau đây gọi là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”).

2.2 Nội dung Chương Trình

- a. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ nhận được một (01) mã quà tặng Urbox, trị giá VND 5.082.555 (“**Mã Quà Tặng**”).
- b. Tổng số lượng Mã Quà Tặng là 208 và sẽ dành cho 208 khách hàng là Khách Hàng Đủ Điều Kiện sớm nhất trong Thời Gian Chương Trình theo ghi nhận của hệ thống HSBC.
- c. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ không được nhận Mã Quà Tặng nếu số lượng Mã Quà Tặng đã được trao hết.

2.3 Quy định về Mã Quà Tặng

- a. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận một Mã Quà Tặng; Mã Quà Tặng do Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà phát hành dùng để đổi Thẻ Accor Plus Hạng Explorer.
- b. Mỗi Mã Quà Tặng có giá trị trong vòng một (01) tháng kể từ ngày được phát hành. Mã Quà Tặng sẽ không còn hiệu lực sau ngày hết hạn và sẽ không được gia hạn thêm.
- c. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện chỉ nhận tối đa một (01) Mã Quà Tặng của Chương Trình.
- d. Đối với Tài Khoản Chung, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ là 1 trong 2 chủ tài khoản của Tài Khoản Chung.
- e. Ngân Hàng sẽ thông báo Mã Quà Tặng đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện bằng cách gọi Mã Quà Tặng đến địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng.
- f. Khách Hàng Đủ Điều Kiện thực hiện việc đổi quà tặng tại hotline Urbox số 1800282823 dành riêng cho khách hàng HSBC.
- g. HSBC không phải là nhà cung cấp Mã Quà Tặng. Khách Hàng cần tuân theo điều khoản và điều kiện của Urbox (<https://urbox.vn/>) để sử dụng Mã Quà Tặng. Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Urbox, Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Urbox đường dây nóng 1800282823 Urbox dành riêng cho khách hàng HSBC để được hỗ trợ.

2.4 Quy định về thời gian thông báo Mã Quà Tặng

Thời Gian Chương Trình	
Thời gian định danh thành công là Khách Hàng Premier Mới	Từ ngày 22/04/2025 đến hết ngày 31/08/2025

Thời gian để Khách Hàng Premier Mới nộp tiền đạt Tổng Số Dư vào Tài Khoản Premier	Không muộn hơn ngày 30/09/2025
Thời gian HSBC gửi Mã Quà Tặng đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện	Không muộn hơn ngày 15/11/2025

3. ĐIỀU KIỆN CHUNG

- 3.1. Ngân Hàng sẽ gửi thông báo liên quan đến Chương Trình đến khách hàng qua địa chỉ thư điện tử mà khách hàng đã đăng ký tại HSBC. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo không được gửi thành công khi khách hàng không cung cấp và không cập nhật chính xác địa chỉ thư điện tử với Ngân Hàng.
- 3.2. Ngân Hàng sẽ có thông báo trên website chính thức của Ngân hàng nếu số lượng Mã Quà Tặng đã được trao hết hoặc trong Thời Gian Chương Trình, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- 3.3. Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC Premier qua số điện thoại: (84)28 37 247 666 hoặc Giám đốc Quan hệ khách hàng HSBC Premier.
- 3.4. Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là hợp lệ, chính thức và sẽ được thông báo cho khách hàng phù hợp.
- 3.5. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
- 3.6. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi, bao gồm quyết định chấm dứt chương trình này (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.

*Phát hành bởi Ngân hàng TNHH MTV HSBC (Việt Nam)
Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan; 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh*

- 3.7. Ngân Hàng không phải nhà cung cấp sản phẩm/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Ngân Hàng không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm/dịch vụ đó. Các sản phẩm/dịch vụ đó không được Ngân Hàng chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm/dịch vụ nào vào chương trình ưu đãi này cũng sẽ không được hiểu là Ngân Hàng xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm/dịch vụ đó. Các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm, dịch vụ ưu đãi sẽ được thực hiện theo quy định của nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ đó.
- 3.8. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 3.9. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ phải nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của pháp luật trước khi nhận thưởng. HSBC sẽ thực hiện việc xuất hóa đơn hàng hóa khuyến mãi đến khách hàng ngay sau khi nhận thưởng theo quy định pháp luật hiện hành (nếu có).
- 3.10. Chương Trình này không được kết hợp với những chương trình khuyến mại hoặc chương trình ưu đãi khác. Trong trường hợp có nhiều hơn một (01) chương trình khuyến mại đang áp dụng cho cùng loại sản phẩm, Khách Hàng có quyền áp dụng chương trình nào khuyến mại mà khách hàng muốn tham dự.
- 3.11. Bản Điều kiện và Điều Khoản của Chương Trình này sẽ được áp dụng đồng thời với Bản Điều Khoản Và Điều Kiện Của Tài Khoản Chính Premier.
- 3.12. Bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.