



THÔNG BÁO NGHỈ LỄ 2020

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam). Chúng tôi trân trọng thông báo lịch nghỉ lễ trong năm 2020 như sau:

Kỳ Nghỉ Lễ	Lịch đóng cửa	Lịch mở cửa	Thay đổi thời gian giới hạn thực hiện lệnh giao dịch (áp dụng cho ngày làm việc cuối cùng trước kỳ nghỉ lễ)			
			Khách hàng Doanh Nghiệp		Khách hàng Cá Nhân	
Tết Dương Lịch	<ul style="list-style-type: none">Thứ 4, 01/01/2020	<ul style="list-style-type: none">Thứ 5, 02/01/2020	<ul style="list-style-type: none">Giao dịch tại quầy	15h00	<ul style="list-style-type: none">Giao dịch tại quầy	15h00
Tết Âm Lịch	<ul style="list-style-type: none">Thứ 5, 23/01/2020Thứ 6, 24/01/2020Thứ 7, 25/01/2020Chủ Nhật, 26/01/2020Thứ 2, 27/01/2020Thứ 3, 28/01/2020Thứ 4, 29/01/2020	<ul style="list-style-type: none">Thứ 5, 30/01/2020	<ul style="list-style-type: none">Giao dịch tại quầy	15h00	<ul style="list-style-type: none">Giao dịch tại quầy	15h00
			<ul style="list-style-type: none">Chuyển khoản trong cùng hệ thống HSBC; Chuyển khoản trong nước; Chuyển khoản nước ngoài, ACH (thanh toán lương):<ul style="list-style-type: none">Qua fax và tại quầy	11h00	<ul style="list-style-type: none">Chuyển khoản trong cùng hệ thống HSBC; Chuyển khoản trong nước; Chuyển khoản nước ngoài:<ul style="list-style-type: none">Tại quầy	11h00
			<ul style="list-style-type: none">Qua các kênh trực tuyến của khách hàng doanh nghiệp (HSBCnet/ HSBC Connect/ Swiftnet)	13h00	<ul style="list-style-type: none">Qua Ngân hàng trực tuyến	13h00
			<ul style="list-style-type: none">Dịch vụ thanh toán E-customs/ Dịch vụ Thanh toán Thuế điện tử	13h00	<ul style="list-style-type: none">Thanh toán dư nợ Thẻ Tín dụng:<ul style="list-style-type: none">tại hệ thống cửa hàng đối tác của Payooqua Ngân hàng trực tuyến HSBCthanh toán từ ngân hàng khác	16h00
			<ul style="list-style-type: none">Giao dịch vay (yêu cầu gia hạn/thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn	11h00	<ul style="list-style-type: none">Giao dịch vay (yêu cầu gia hạn/thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn	11h00
			<ul style="list-style-type: none">Giao dịch khác liên quan đến Trung Tâm Thanh Toán Và Tài Trợ Thương Mại	11h00		
Ngày Giỗ Tổ Hùng Vương	<ul style="list-style-type: none">Thứ 5, 02/04/2020	<ul style="list-style-type: none">Thứ 6, 03/04/2020	<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi		<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi	
Ngày Chiến Thắng	<ul style="list-style-type: none">Thứ 5, 30/04/2020	<ul style="list-style-type: none">Thứ 2, 04/05/2020	<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi		<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi	
Ngày Quốc Tế Lao Động	<ul style="list-style-type: none">Thứ 6, 01/05/2020					
Ngày Quốc Khánh	<ul style="list-style-type: none">Thứ 4, 02/09/2020	<ul style="list-style-type: none">Thứ 5, 03/09/2020	<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi		<ul style="list-style-type: none">Không thay đổi	



- Yêu cầu liên quan đến các dịch vụ nhận sau giờ Giới Hạn Thực Hiện Lệnh Giao Dịch tương ứng của ngày làm việc cuối cùng trước kỳ nghỉ lễ sẽ được thực hiện vào ngày làm việc đầu tiên sau lễ.
- Trong thời gian nghỉ lễ, Quý khách vẫn sử dụng được các dịch vụ sau đây:
 - Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến HSBC
 - Hệ thống máy ATM HSBC và các giao dịch của tất cả các thẻ HSBC
 - Trung tâm Dịch vụ Khách hàng cá nhân :
 - (84-28) 37 247 247 (miền Nam)
 - (84-24) 62 707 707 (miền Bắc)
 - Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Premier và Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim :
 - (84-28) 37 247 666 (dành cho khách hàng Premier)
 - (84-28) 37 247 248 (dành cho Chủ Thẻ Tín Dụng Bạch Kim)
- Các sản phẩm hoặc dịch vụ có hiệu lực hoặc đến hạn trong thời gian nghỉ lễ sẽ được tự động chuyển sang ngày làm việc đầu tiên sau lễ.
- Thẻ bị giữ lại tại máy ATM HSBC trong thời gian nghỉ lễ sẽ được gửi về các Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC từ ngày làm việc thứ 3 sau lễ.

Mọi thắc mắc xin liên hệ với chúng tôi tại website <https://www.hsbc.com.vn/contact/> đối với khách hàng cá nhân. Đối với khách hàng doanh nghiệp, vui lòng liên hệ Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng hoặc Giám Đốc Dịch Vụ Khách Hàng nếu Quý khách cần hỗ trợ thêm.

Kính chúc Quý khách và gia đình kỳ nghỉ lễ vui vẻ.

Trân trọng,

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

PUBLIC